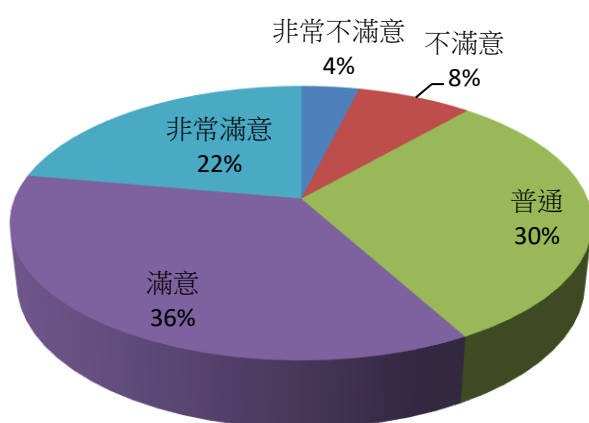


99 年度德明財經科技大學圖書館服務滿意度調查統計分析

本校圖書館十分重視讀者使用圖書館的狀況，線上問卷調查時間為 99 學年度，填答問卷 131 人 100% 回覆。滿意度依五分法統計：非常滿意為 5 分、滿意為 4 分、普通為 3 分、不滿意為 2 分、非常不滿意為 1 分，共計 23 題。我們會虛心檢討並感謝熱心上網填答的本校師生。

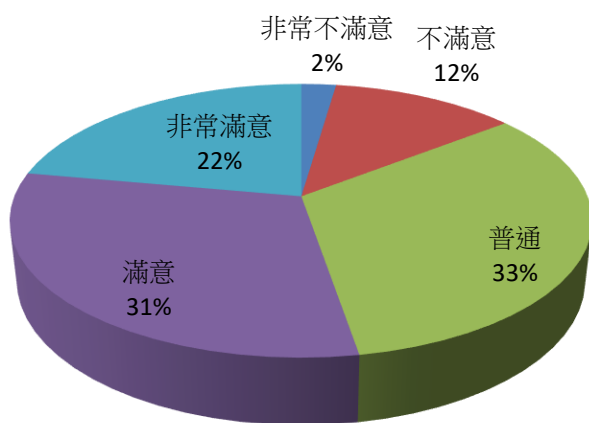
調查結果分析如下：

1-1. 館藏資料的類型與質量的妥適性



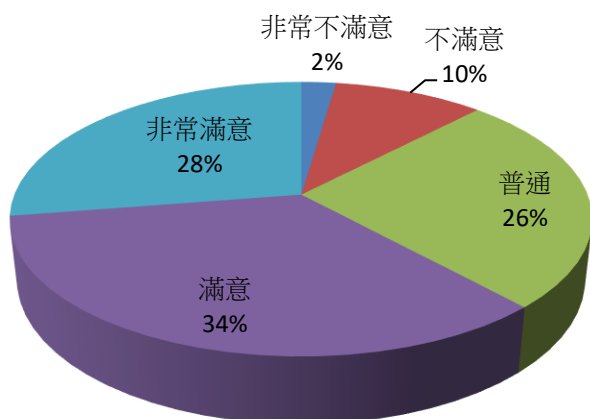
	人數(人)	百分比%
1 分	5	4%
2 分	10	8%
3 分	40	30%
4 分	47	36%
5 分	29	22%
平均 3.65 分		

1-2. 館藏支援個人教學及研究的程度



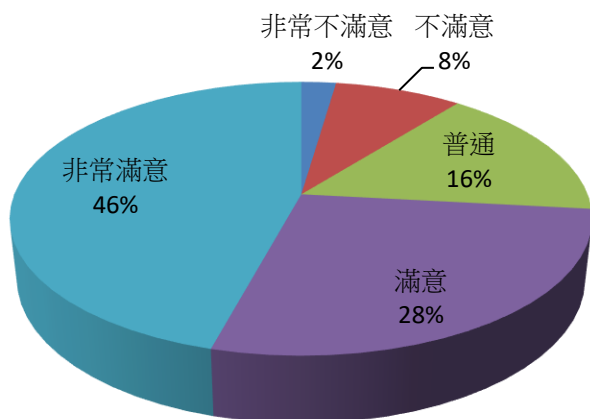
	人數(人)	百分比%
1 分	3	2%
2 分	16	12%
3 分	43	33%
4 分	40	31%
5 分	29	22%
平均 3.58 分		

1-3.館藏支援個人學習及興趣的程度



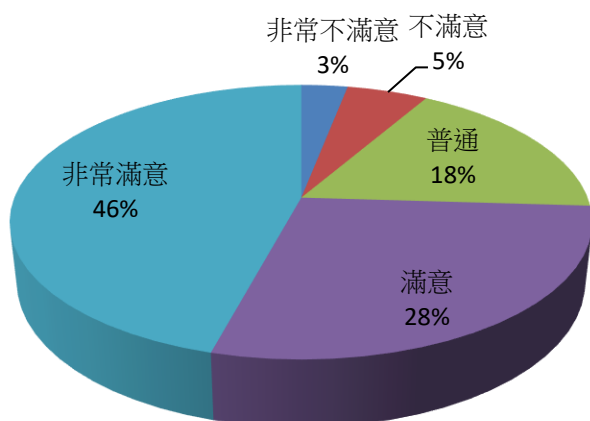
	人數(人)	百分比%
1分	3	2%
2分	13	10%
3分	34	26%
4分	45	34%
5分	36	28%
平均 3.75 分		

2-1.圖書館的開放時間(日、夜間及週末假日)



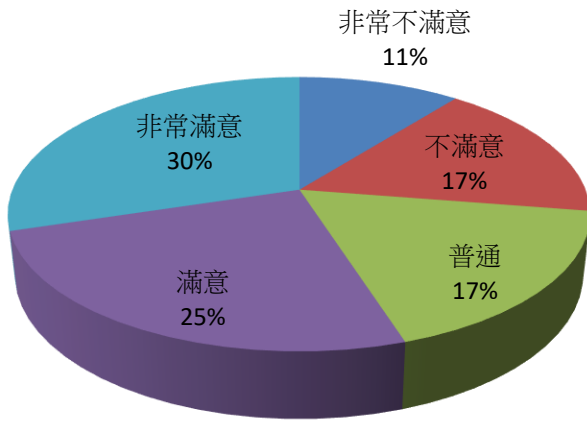
	人數(人)	百分比%
1分	3	2%
2分	11	8%
3分	21	16%
4分	36	28%
5分	60	46%
平均 4.06 分		

2-2.借還書服務(含協尋服務)



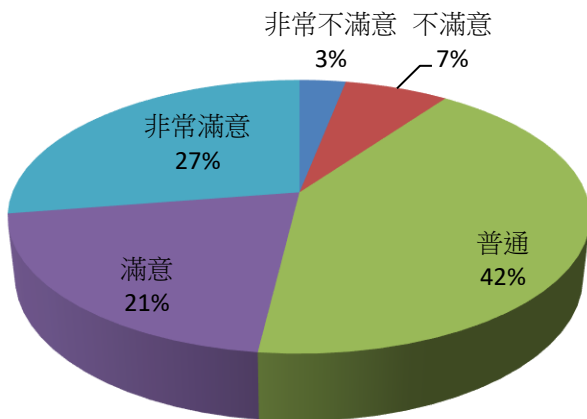
	人數(人)	百分比%
1分	4	3%
2分	7	5%
3分	23	18%
4分	37	28%
5分	60	46%
平均 4.08 分		

2-3.借書之冊數與借期



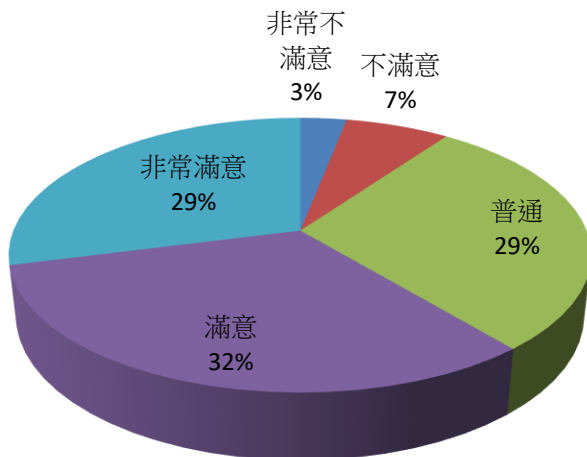
	人數(人)	百分比%
1分	14	11%
2分	22	17%
3分	23	17%
4分	33	25%
5分	39	30%
平均 3.47 分		

2-4.跨館借書及文獻複印



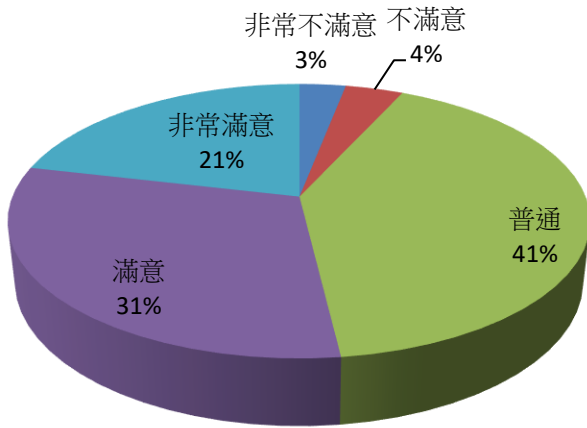
	人數(人)	百分比%
1分	4	3%
2分	9	7%
3分	55	42%
4分	27	21%
5分	36	27%
平均 3.63 分		

2-5.圖書歸架、典藏服務



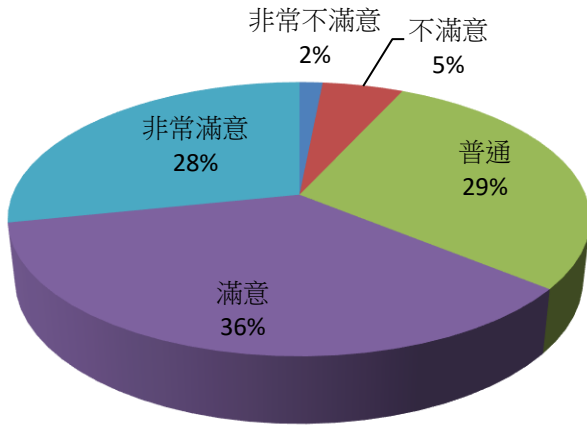
	人數(人)	百分比%
1分	4	3%
2分	9	7%
3分	38	29%
4分	42	32%
5分	38	29%
平均 3.77 分		

2-6.利用指導及參考諮詢服務



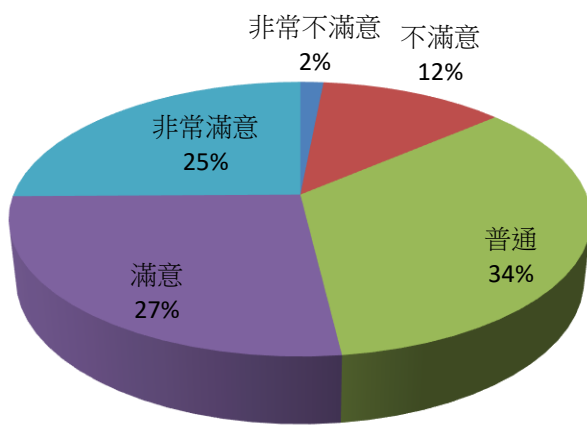
	人數(人)	百分比%
1分	4	3%
2分	5	4%
3分	54	41%
4分	40	31%
5分	28	21%
平均 3.63 分		

2-7.紙本報章雜誌服務



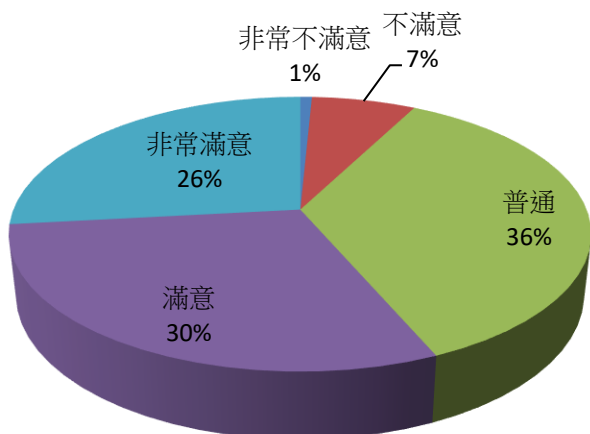
	人數(人)	百分比%
1分	2	2%
2分	7	5%
3分	38	29%
4分	47	36%
5分	37	28%
平均 3.84 分		

2-8.電子資料庫與電子書刊服務



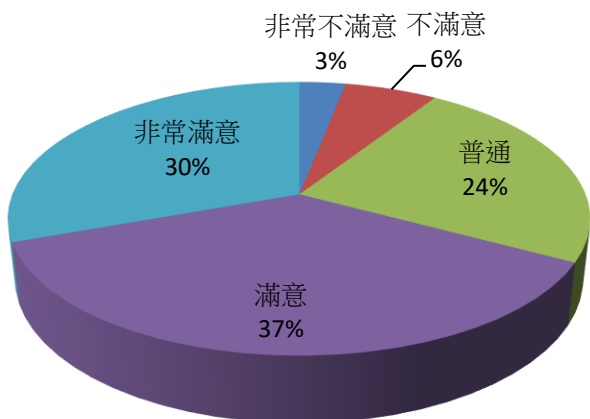
	人數(人)	百分比%
1分	2	2%
2分	16	12%
3分	45	34%
4分	35	27%
5分	33	25%
平均 3.62 分		

2-9.資料庫研習及輔助教學服務



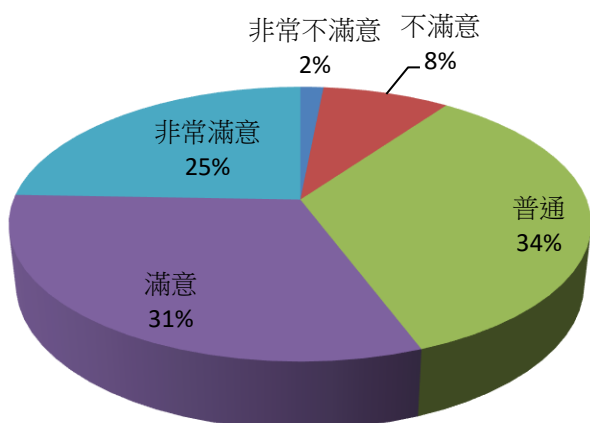
	人數(人)	百分比%
1分	1	1%
2分	9	7%
3分	47	36%
4分	39	30%
5分	35	26%
平均 3.75 分		

2-10.網站內容及電子資源檢索之便利性



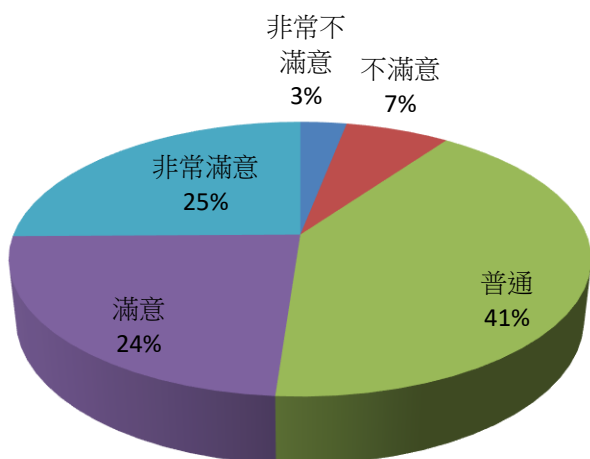
	人數(人)	百分比%
1分	4	3%
2分	8	6%
3分	31	24%
4分	48	37%
5分	40	30%
平均 3.85 分		

2-11.圖書館數位影音資料庫服務



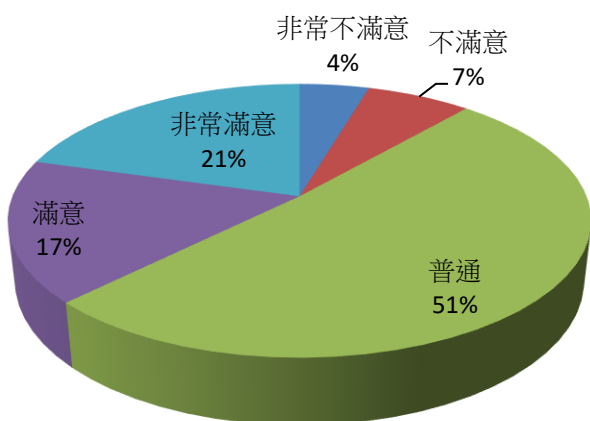
	人數(人)	百分比%
1分	2	2%
2分	11	8%
3分	45	34%
4分	41	31%
5分	32	25%
平均 3.69 分		

2-12.圖書介購服務



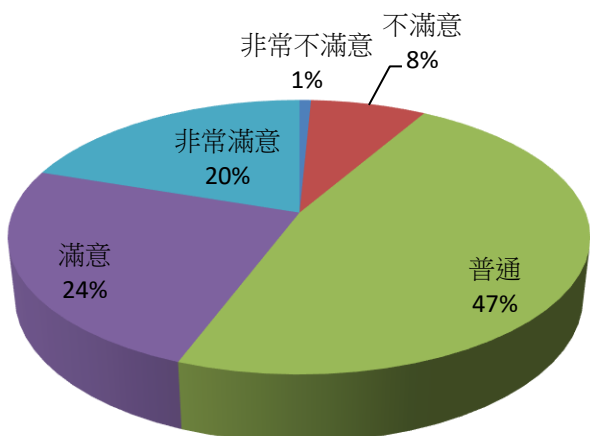
	人數(人)	百分比%
1分	4	3%
2分	9	7%
3分	54	41%
4分	31	24%
5分	33	25%
平均 3.61 分		

2-13.教師自購急用圖書服務



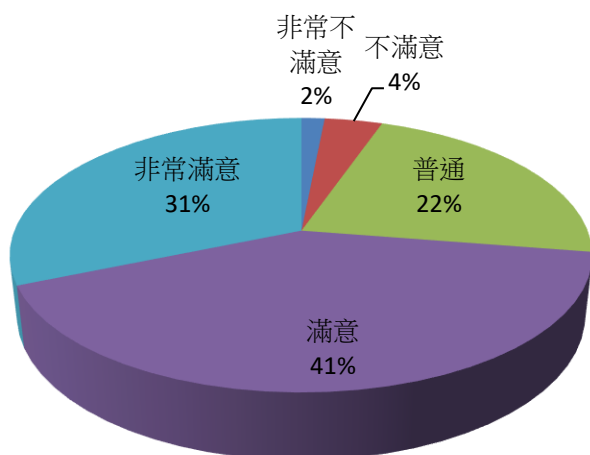
	人數(人)	百分比%
1分	6	4%
2分	9	7%
3分	67	51%
4分	22	17%
5分	27	21%
平均 3.42 分		

2-14.特藏室的内容蒐集及展示



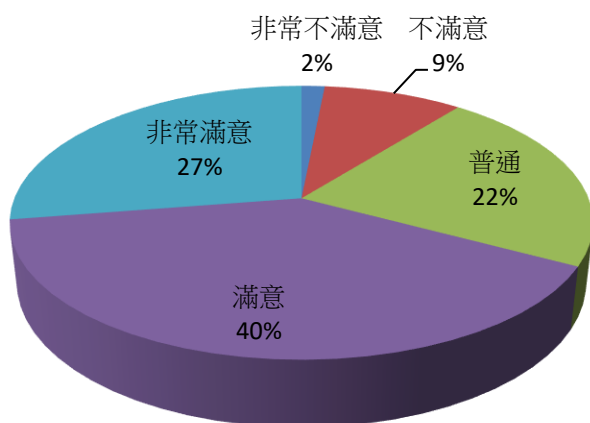
	人數(人)	百分比%
1分	1	1%
2分	10	8%
3分	62	47%
4分	32	24%
5分	26	20%
平均 3.55 分		

2-15.自修及閱覽服務



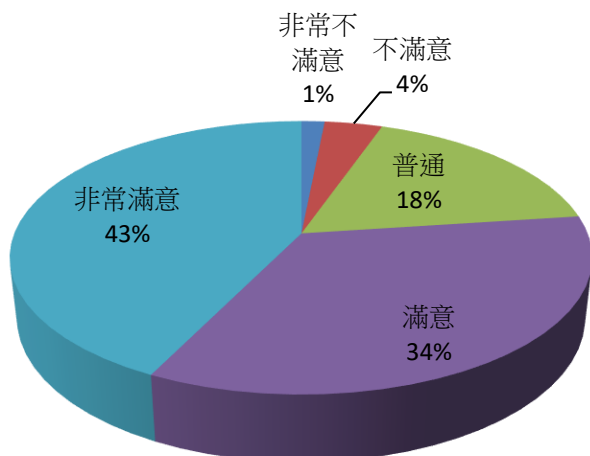
	人數(人)	百分比%
1分	2	2%
2分	5	4%
3分	29	22%
4分	54	41%
5分	41	31%
平均 3.97 分		

3-1.館舍內的指標及動線



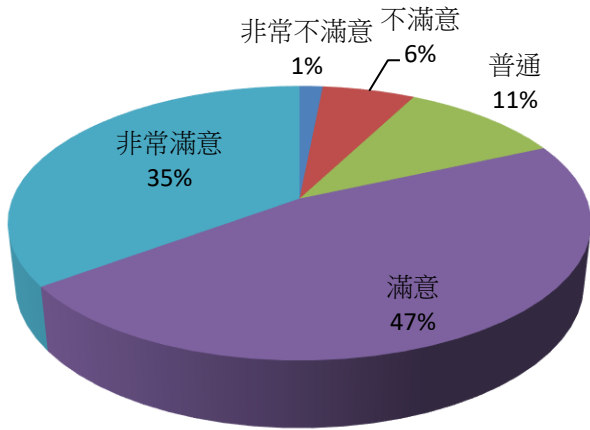
	人數(人)	百分比%
1分	2	2%
2分	12	9%
3分	29	22%
4分	52	40%
5分	36	27%
平均 3.82 分		

3-2.圖書館環境清潔、舒適



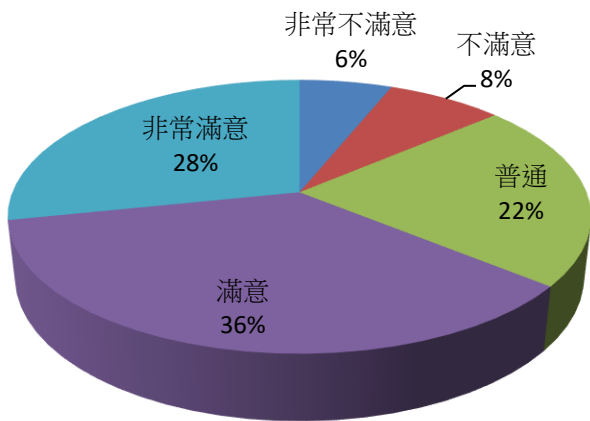
	人數(人)	百分比%
1分	2	1%
2分	5	4%
3分	23	18%
4分	45	34%
5分	56	43%
平均 4.13 分		

3-3.圖書館冷氣空調設備



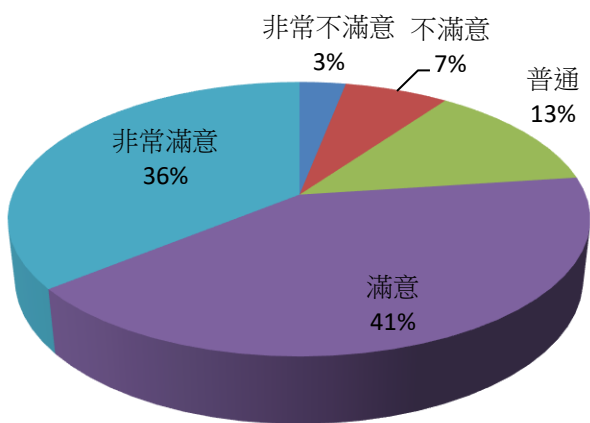
	人數(人)	百分比%
1分	2	1%
2分	8	6%
3分	14	11%
4分	61	47%
5分	46	35%
平均 4.08 分		

3-4.圖書館電腦資訊設備



	人數(人)	百分比%
1分	8	6%
2分	10	8%
3分	29	22%
4分	47	36%
5分	37	28%
平均 3.73 分		

3-5.一般傢具及佈置 (桌椅、書櫃、燈光...)



	人數(人)	百分比%
1分	4	3%
2分	9	7%
3分	17	13%
4分	54	41%
5分	47	36%
平均 4.00 分		