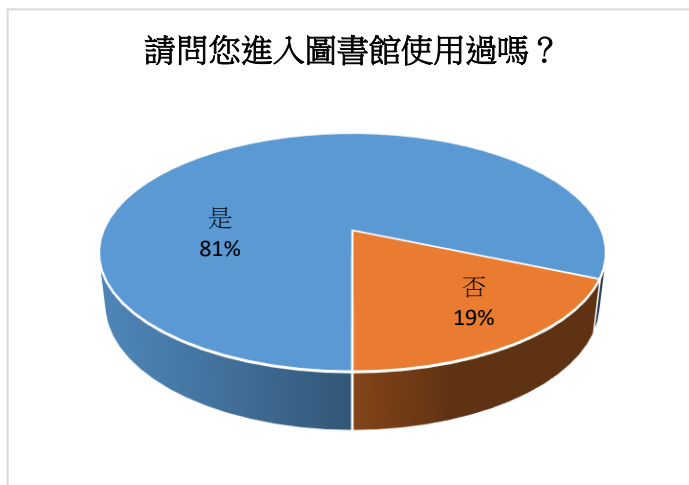


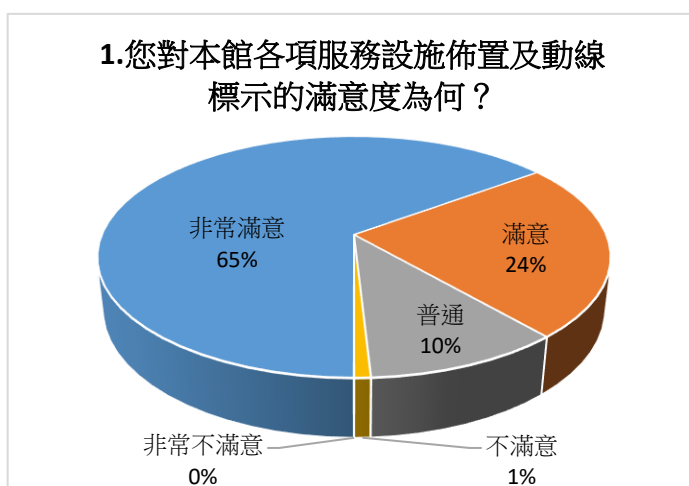
112 年度德明財經科技大學圖書館服務滿意度調查統計分析

本校圖書館十分重視讀者使用圖書館後的回饋，每年年底實施網路問卷調查，收到問卷 140 份，包含 26 位教職員(不含圖書館人員)及 114 位在校學生。第一部份有關使用圖書館問項共計 11 題，收到問卷 140 份，去除未曾使用過本校圖書館者 26 人，統計有使用過本校圖書館之 114 位填答者；第二部份有關圖書館網站問項共計 4 題，收到問卷 140 份，去除未曾使用過圖書館網站者 34 人，統計有使用過圖書館網站之 106 位填答者；第三部份有關圖書館創新服務問項共計 1 題，收到問卷 140 份；依滿意度五分法(非常滿意 5 分、滿意 4 分、普通 3 分、不滿意 2 分、非常不滿意 1 分)統計，總平均 4.6 分，調查結果分析如下：

第一部份有關使用圖書館問項共計 11 題，收到問卷 140 份，去除未曾使用過本校圖書館者 26 人，統計有使用過本校圖書館之 114 位填答者

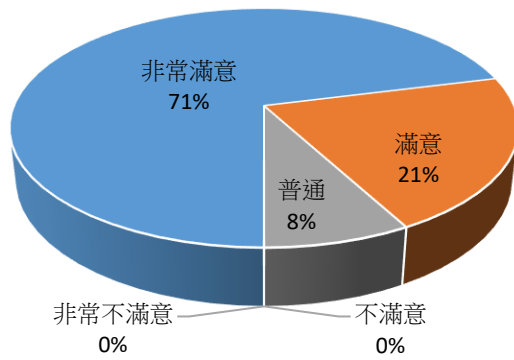


	人數	百分比
是	114	81%
否	26	19%
總計：140 人		



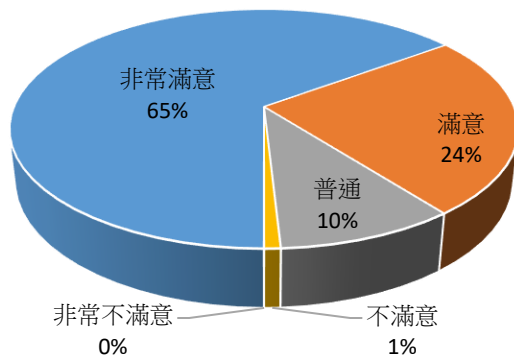
第 1 題	人數	百分比
非常滿意	74	65%
滿意	27	24%
普通	12	10%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
114 人平均 4.5 分		

2. 您對本館公共閱覽空間之整潔及美觀的滿意度為何？



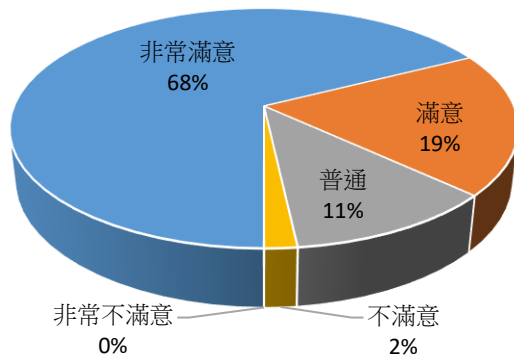
第 2 題	人數	百分比
非常滿意	81	71%
滿意	24	21%
普通	9	8%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
114 人平均 4.6 分		

3. 您覺得本館的視聽資料的滿意度為何？



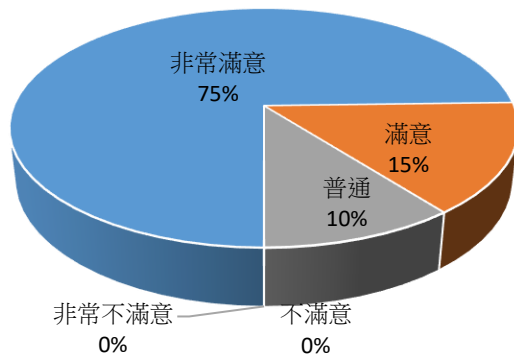
第 3 題	人數	百分比
非常滿意	74	65%
滿意	28	24%
普通	11	10%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
114 人平均 4.5 分		

4. 您覺得本館的館藏圖書的滿意度為何？



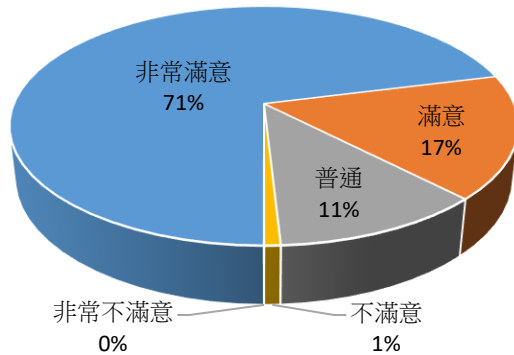
第 4 題	人數	百分比
非常滿意	77	68%
滿意	22	19%
普通	13	11%
不滿意	2	2%
非常不滿意	0	0%
114 人平均 4.5 分		

5. 您對本館工作人員服務態度的滿意度為何？



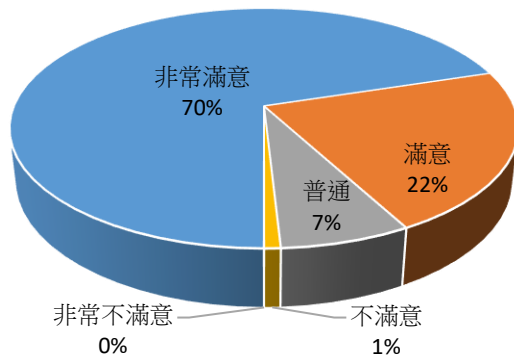
第 5 題	人數	百分比
非常滿意	85	75%
滿意	17	15%
普通	12	10%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
114 人平均 4.6 分		

6. 您對本館工作人員的專業能力的滿意度為何？



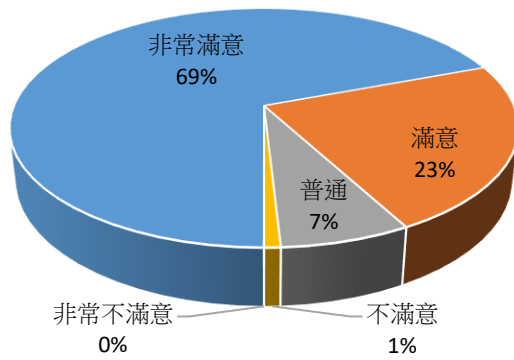
第 6 題	人數	百分比
非常滿意	81	71%
滿意	19	17%
普通	13	11%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
114 人平均 4.6 分		

7. 您對本館的考試週開放時段的滿意度為何？



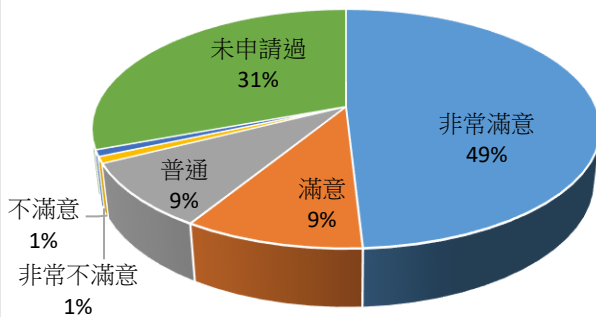
第 7 題	人數	百分比
非常滿意	80	70%
滿意	25	22%
普通	8	7%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
114 人平均 4.6 分		

8. 您覺得本館所提供之推廣活動或利用教育研習的滿意度為何？



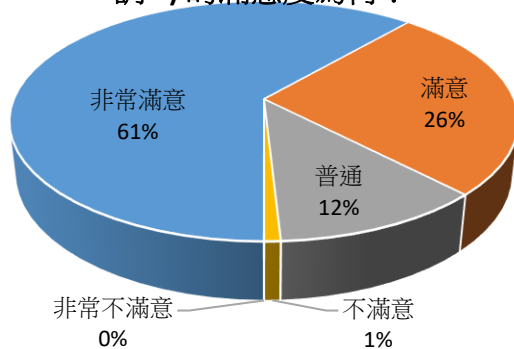
第 8 題	人數	百分比
非常滿意	79	69%
滿意	26	23%
普通	8	7%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
114 人平均 4.6 分		

9. 您對本館與他館館際合作服務的整體的滿意度為何？



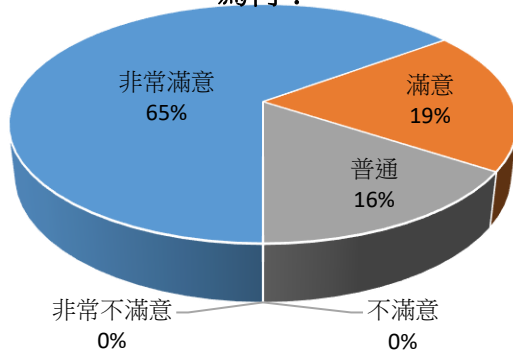
第 9 題	人數	百分比
非常滿意	56	49%
滿意	11	9%
普通	10	9%
不滿意	1	1%
非常不滿意	1	1%
未申請過	35	31%
114 人平均 4.5 分		

10. 您對本校總圖書館(伯南紀念館)的整體環境營造(音樂、座位、燈光、空調...)的滿意度為何？



第 10 題	人數	百分比
非常滿意	70	61%
滿意	30	26%
普通	13	12%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
114 人平均 4.5 分		

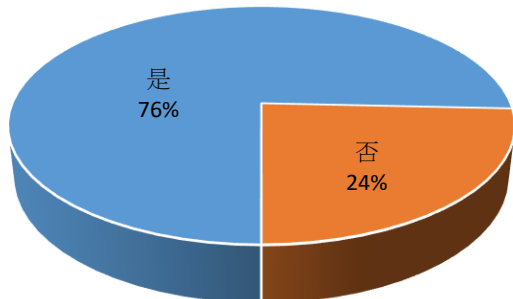
11.您對本校圖書二館的整體環境營造
(音樂、座位、燈光、空調...)的滿意度
為何？



第 11 題	人數	百分比
非常滿意	74	65%
滿意	22	19%
普通	18	16%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
114 人平均 4.5 分		

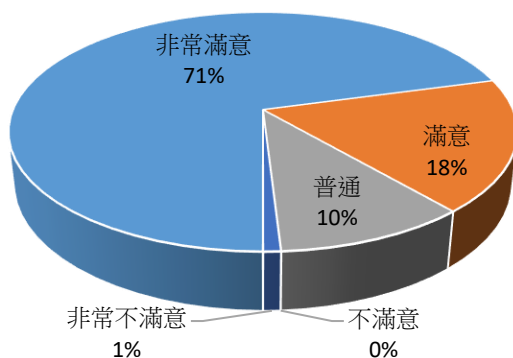
第二部份有關圖書館網站問項共計 4 題，收到問卷 140 份，去除未曾使用過圖書館網站者 34 人，統計有使用過圖書館網站之 106 位填答者

請問您使用過圖書館網站嗎？



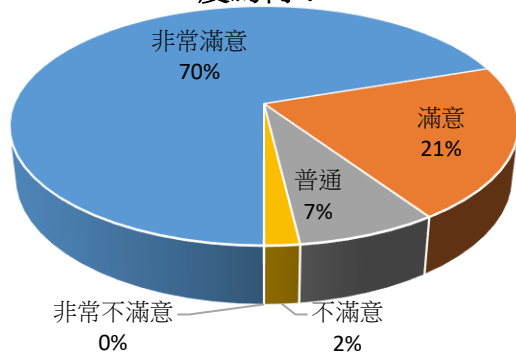
	人數	百分比
是	106	76%
否	34	24%
總計：140 人		

1.您對圖書館首頁的館藏查詢系統的
滿意度為何？



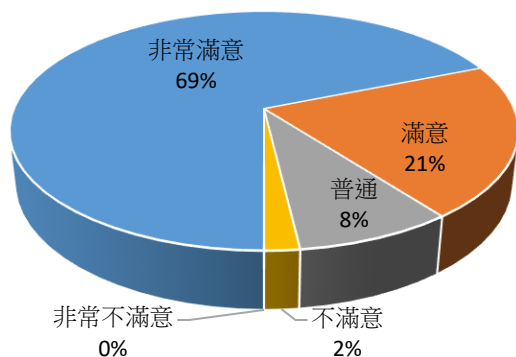
第 1 題	人數	百分比
非常滿意	75	71%
滿意	19	18%
普通	11	10%
不滿意	0	0%
非常不滿意	1	1%
106 人平均 4.6 分		

2.您覺得本館的電子資源(資料庫、英語學習系統、證照考試題庫等)的滿意度為何？



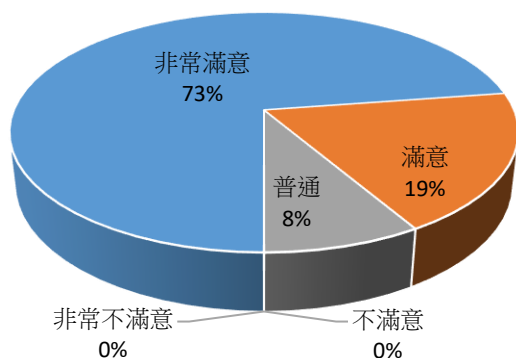
第 2 題	人數	百分比
非常滿意	74	70%
滿意	22	21%
普通	8	7%
不滿意	2	2%
非常不滿意	0	0%
106 人平均 4.6 分		

3.您對本館網站所提供之資訊內容的滿意度為何？



第 3 題	人數	百分比
非常滿意	73	69%
滿意	22	21%
普通	9	8%
不滿意	2	2%
非常不滿意	0	0%
106 人平均 4.6 分		

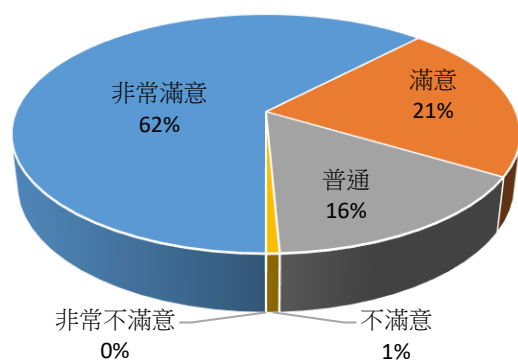
4.您對本館所提供之線上推介圖書資料服務的滿意度為何？



第 4 題	人數	百分比
非常滿意	77	73%
滿意	20	19%
普通	9	8%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
106 人平均 4.6 分		

第三部份有關圖書館創新服務問項共計 1 題，收到問卷 140 份

網路可以辦理「線上在架預約」跨館借書，對這項服務您覺得如何？



	人數	百分比
非常滿意	87	62%
滿意	30	21%
普通	22	16%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
140 人平均 4.5 分		