

110 年度德明財經科技大學圖書館服務滿意度調查統計分析

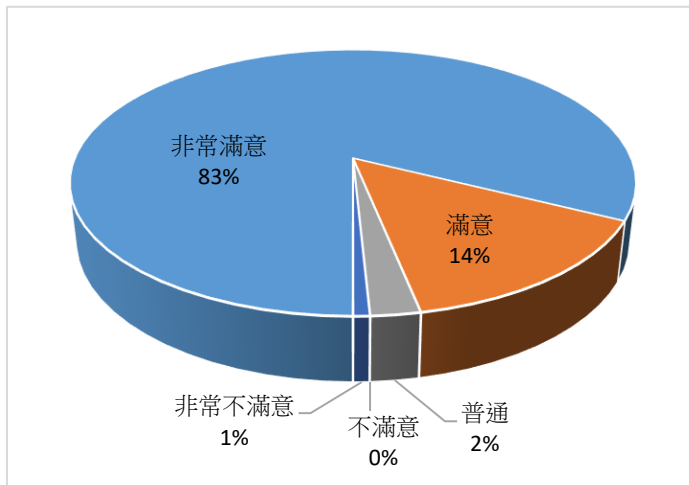
因為全球傳染病 COVID 19 讓我們共同走過艱辛的 110 年第三級防疫期間，本校圖書館配合防疫作業，繼續落實執行 109 年「德明財經科技大學因應嚴重特殊性肺炎 COVID-19 圖書館防疫管理標準作業要點」，面對隨時都會有變化的疫情，110 年 5 月 15 日台灣社區感染，進入第三級防疫期間，本館公告依據中央防疫中心及本校防疫小組決議事項，積極舉措有：

1. 週一~五日間開館時間，維持營運與必要服務。
2. 暫停開放校外人士進館使用。
3. 暫停開放書庫，鼓勵借書利用「線上在架預約」到總館取書服務。
4. 鼓勵借書人善加利用館設「紫外線圖書除菌機」。
5. 第三級防疫之前借的書籍，最後到期日自動展期至降準第二級防疫。
6. 每日加強清消館內閱覽環境，保持環境之安全衛生。
7. 座位重新安排以符合防疫規定之室內社交距離。
8. 通過空氣 品質檢測，保持館內空氣流通。
9. 進館入口處，提供個人測量體溫器與使用酒精消毒。

所幸台灣疫情趨於穩定，目前社區感染清零，校園已恢復正常實體上課，在此期間感謝全校師生的體諒與配合。

本校圖書館十分重視讀者使用圖書館後的回饋，每年 12 月實施網路問卷調查，調查時間自 110 年 12 月 01 日至 110 年 12 月 31 日，收到問卷 125 份，包含 11 位教職員(不含圖書館人員)及 114 位在校學生；依滿意度五分法(非常滿意 5 分、滿意 4 分、普通 3 分、不滿意 2 分、非常不滿意 1 分)統計，調查結果分析如下：

1. 請問第三級防疫期間，您對本校圖書館以上的防疫舉措，覺得如何？



第 1 題	人數	百分比
非常滿意	103	82%
滿意	18	14%
普通	3	2%
不滿意	0	0%
非常不滿意	1	1%
125 人平均 4.7 分		

2. 請問第三級防疫期間，您對本校圖書館以上的防疫舉措，覺得如何？

1. 謝謝學校圖書館如此重視疫情，防疫做得確實又到位，一起共同防疫，你我都健康，安全有保障！
2. 已經很好了
3. 很棒
4. 讓我進去找書
5. 很棒
6. 超級無敵棒

7.感謝

8.很棒

9.圖書館一直都很棒！

10.專業服務很到位……

11.希望學校提倡同學多戴口罩，不要不相信科學 請相信口罩 😊