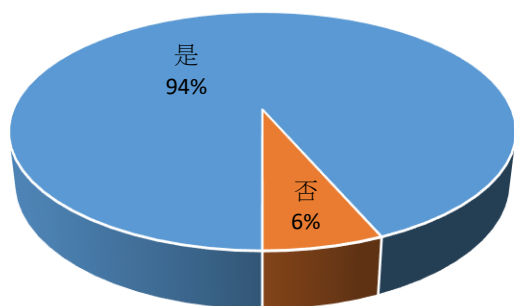


## 108 年度德明財經科技大學圖書館服務滿意度調查統計分析

本校圖書館十分重視讀者使用圖書館後的回饋，每年 12 月實施網路問卷調查，調查時間自 108 年 12 月 02 日至 108 年 12 月 31 日，收到問卷 77 份，包含 4 位教職員(不含圖書館人員)及 73 位在校學生。第一部份有關使用圖書館問項共計 12 題，收到問卷 77 份，去除未曾使用過本校圖書館者 5 人，統計有使用過本校圖書館之 72 位填答者；第二部份有關圖書館網站問項共計 5 題，收到問卷 77 份，去除未曾使用過圖書館網站者 19 人，統計有使用過圖書館網站之 59 位填答者；第三部份有關圖書館創新服務問項共計 3 題，收到問卷 77 份；依滿意度五分法(非常滿意 5 分、滿意 4 分、普通 3 分、不滿意 2 分、非常不滿意 1 分)統計，調查結果分析如下：

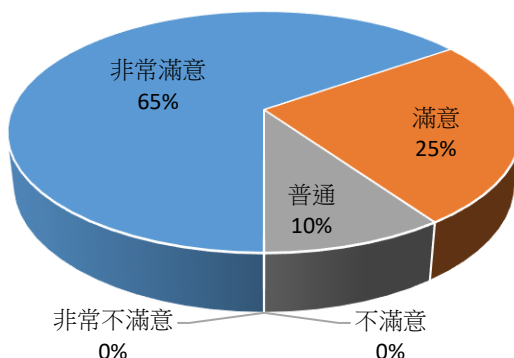
第一部份有關使用圖書館問項共計 12 題，收到問卷 77 份，去除未曾使用過本校圖書館者 5 人，統計有使用過本校圖書館之 72 位填答者

### 1. 請問您進入圖書館使用過嗎？



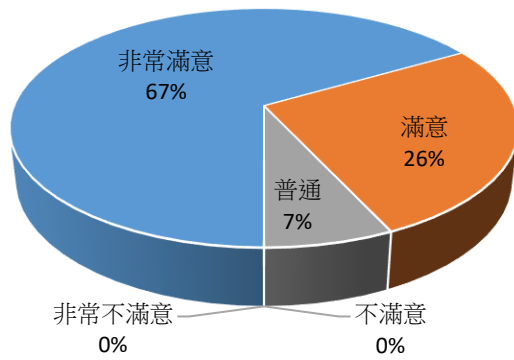
第 1 題	人數	百分比
是	72	94%
否	5	6%
總計：77 人		

### 2. 您對本館各項服務設施佈置及動線標示的滿意度為何？



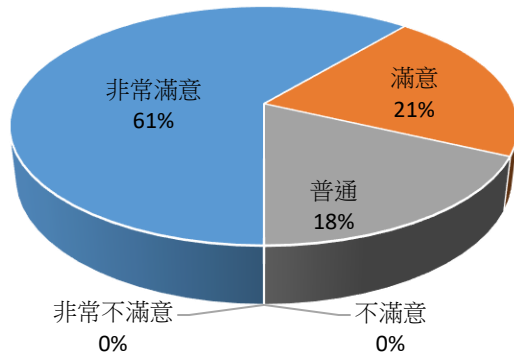
第 2 題	人數	百分比
非常滿意	47	65%
滿意	18	25%
普通	7	10%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
72 人平均 4.6 分		

**3. 您對本館公共閱覽空間之整潔及美觀的滿意度為何？**



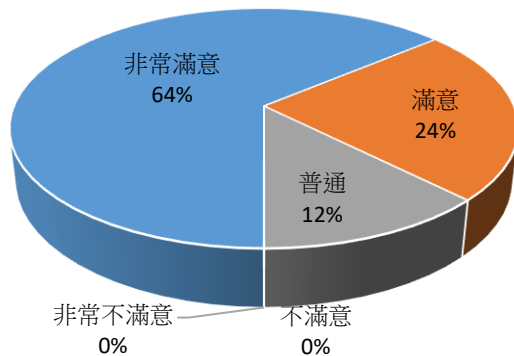
第 3 題	人數	百分比
非常滿意	48	67%
滿意	19	26%
普通	5	7%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
72 人平均 4.6 分		

**4. 您覺得本館的視聽資料的滿意度為何？**



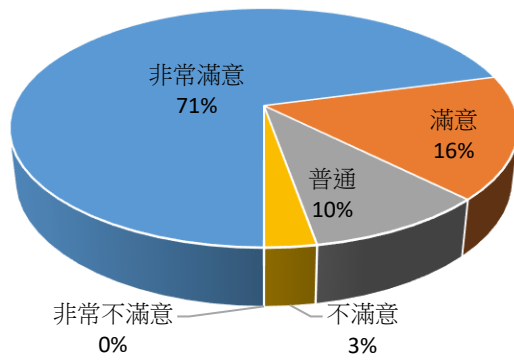
第 4 題	人數	百分比
非常滿意	44	61%
滿意	15	21%
普通	13	18%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
72 人平均 4.4 分		

**5. 您覺得本館的館藏圖書的滿意度為何？**



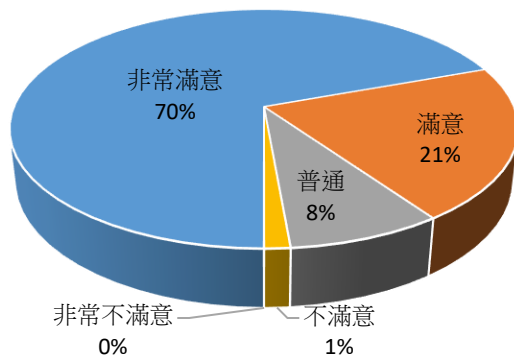
第 5 題	人數	百分比
非常滿意	46	64%
滿意	17	24%
普通	9	12%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
72 人平均 4.5 分		

**6. 您對本館工作人員服務態度的滿意度為何？**



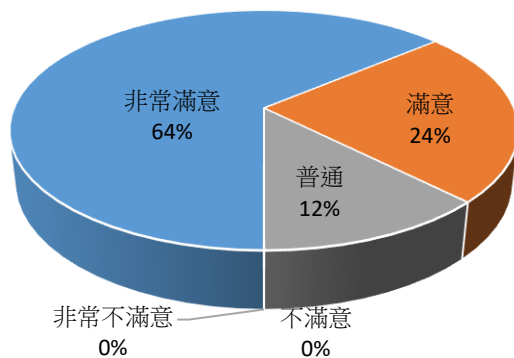
第 6 題	人數	百分比
非常滿意	51	71%
滿意	12	16%
普通	7	10%
不滿意	2	3%
非常不滿意	0	0%
72 人平均 4.6 分		

**7. 您對本館工作人員的專業能力的滿意度為何？**



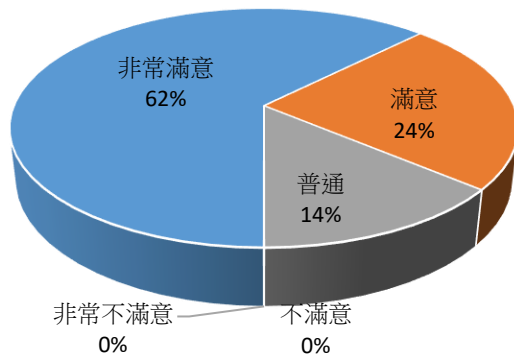
第 7 題	人數	百分比
非常滿意	50	70%
滿意	15	21%
普通	6	8%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
72 人平均 4.6 分		

**8. 您對本館的學期中開放時段的滿意度為何？**



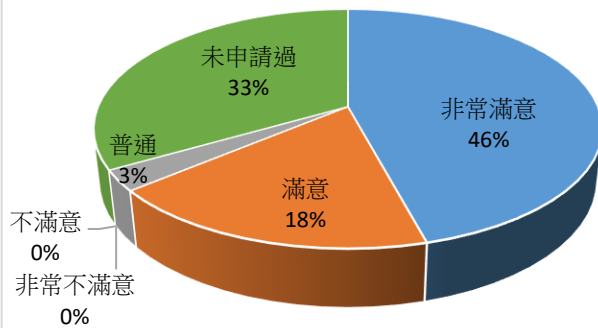
第 8 題	人數	百分比
非常滿意	46	64%
滿意	17	24%
普通	9	12%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
72 人平均 4.5 分		

9.您覺得本館所提供之推廣活動或利用教育研習的滿意度為何？



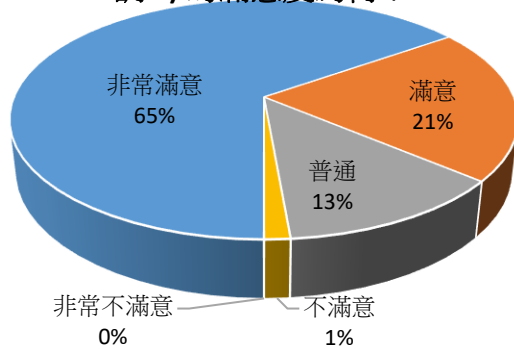
第 9 題	人數	百分比
非常滿意	45	62%
滿意	17	24%
普通	10	14%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
72 人平均 4.5 分		

10.您對本館與他館館際合作服務的整體的滿意度為何？



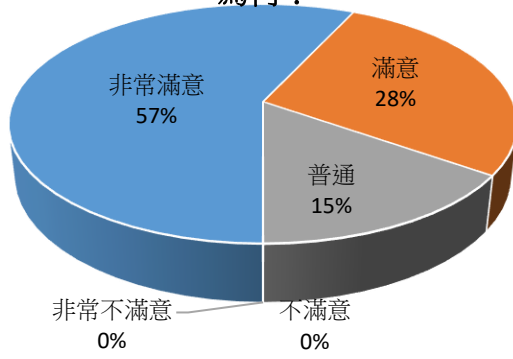
第 10 題	人數	百分比
非常滿意	33	46%
滿意	13	18%
普通	2	3%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
未申請過	24	33%
72 人平均 4.6 分		

11.您對本校總圖書館(伯南紀念館)的整體環境營造(音樂、座位、燈光、空調...)的滿意度為何？



第 11 題	人數	百分比
非常滿意	47	65%
滿意	15	21%
普通	9	13%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
72 人平均 4.5 分		

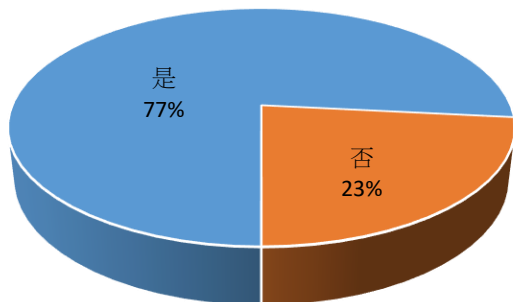
**12. 您對本校圖書二館的整體環境營造 (音樂、座位、燈光、空調...) 的滿意度為何？**



第 12 題	人數	百分比
非常滿意	41	57%
滿意	20	28%
普通	11	15%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
72 人平均 4.4 分		

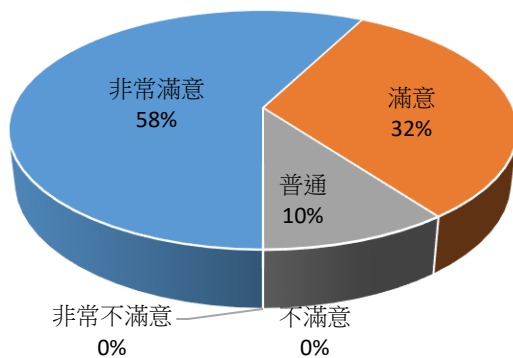
第二部份有關圖書館網站問項共計 5 題，收到問卷 77 份，去除未曾使用過圖書館網站者 19 人，統計有使用過圖書館網站之 59 位填答者

**1. 請問您使用過圖書館網站嗎？**



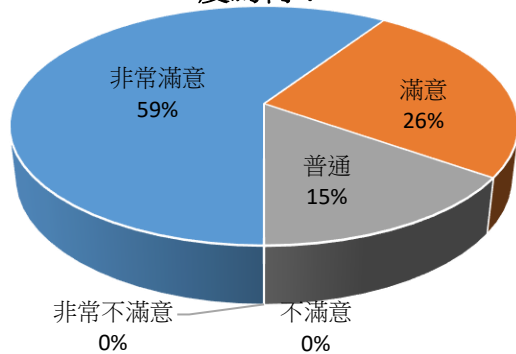
第 1 題	人數	百分比
是	59	77%
否	18	23%
總計：77 人		

**2. 您對館藏查詢系統的滿意度為何？**



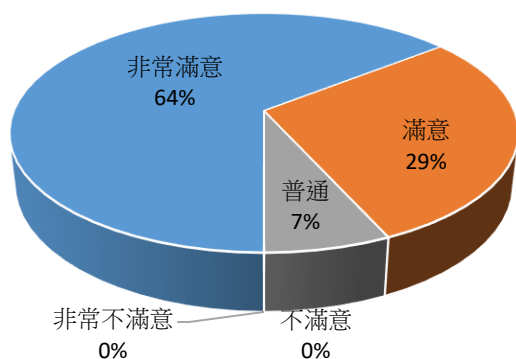
第 2 題	人數	百分比
非常滿意	34	58%
滿意	19	32%
普通	6	10%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
59 人平均 4.5 分		

3.您覺得本館的電子資源(資料庫、英語學習系統、證照考試題庫等)的滿意度為何？



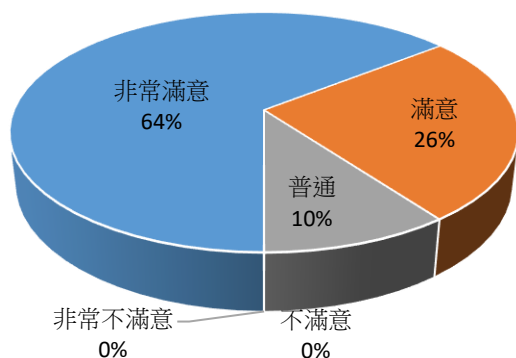
第 3 題	人數	百分比
非常滿意	35	59%
滿意	15	26%
普通	9	15%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
59 人平均 4.4 分		

4.您對本館網站所提供之資訊內容的滿意度為何？



第 4 題	人數	百分比
非常滿意	38	64%
滿意	17	29%
普通	4	7%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
59 人平均 4.6 分		

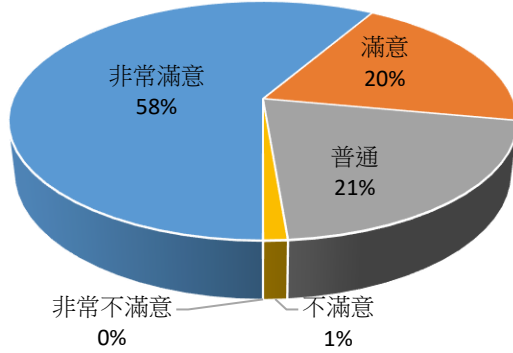
5.您對本館所提供之線上推介圖書資料服務的滿意度為何？



第 5 題	人數	百分比
非常滿意	38	64%
滿意	15	26%
普通	6	10%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
59 人平均 4.5 分		

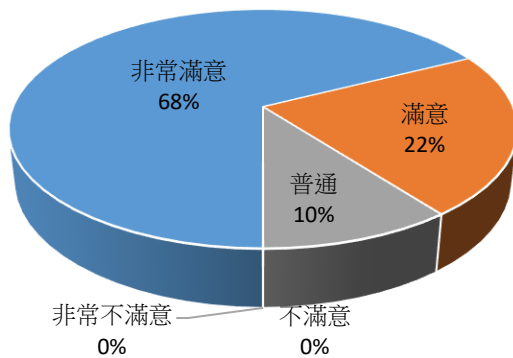
第三部份有關圖書館創新服務問項共計 3 題，收到問卷 77 份

1.對於常忘記帶實體證件無法辦理借書，可以「指靜脈認證借書」，對這項服務您覺得如何？



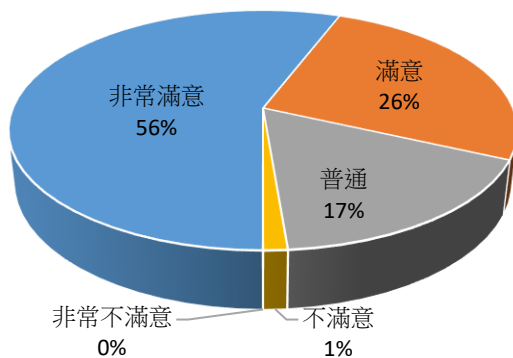
第 2 題	人數	百分比
非常滿意	45	58%
滿意	15	20%
普通	16	21%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
77 人平均 4.4 分		

2.網路可以辦理「線上在架預約」跨館借書，對這項服務您覺得如何？



第 3 題	人數	百分比
非常滿意	52	68%
滿意	17	22%
普通	8	10%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
77 人平均 4.6 分		

3.「智能櫃取件」，對這項校內外借還書服務您覺得如何？



第 4 題	人數	百分比
非常滿意	43	56%
滿意	20	26%
普通	13	17%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
77 人平均 4.4 分		