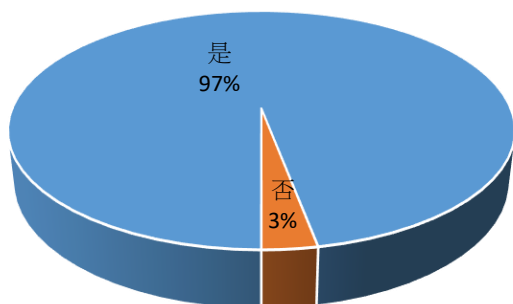


107 年度德明財經科技大學圖書館服務滿意度調查統計分析

本校圖書館十分重視讀者使用圖書館後的回饋，每年 12 月實施網路問卷調查，調查時間自 107 年 11 月 27 日至 107 年 12 月 31 日，收到問卷 143 份，包含 16 位教職員(不含圖書館人員)及 118 位在校學生。第一部份有關使用圖書館問項共計 12 題，收到問卷 134 份，去除未曾使用過本校圖書館者 4 人，統計有使用過本校圖書館之 130 位填答者；第二部份有關圖書館網站問項共計 7 題，收到問卷 134 份，去除未曾使用過圖書館網站者 22 人，統計有使用過圖書館網站之 112 位填答者，依滿意度五分法(非常滿意 5 分、滿意 4 分、普通 3 分、不滿意 2 分、非常不滿意 1 分)統計，調查結果分析如下：

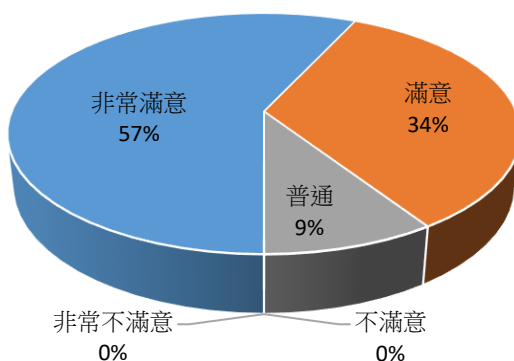
第一部份有關使用圖書館問項共計 12 題，收到問卷 134 份，去除未曾使用過本校圖書館者 4 人，統計有使用過本校圖書館之 130 位填答者

1. 請問您進入圖書館使用過嗎？



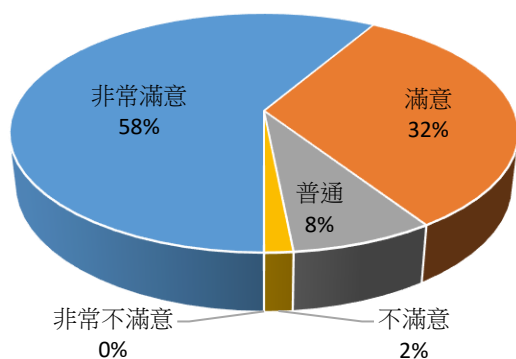
第 1 題	人數	百分比
是	130	97%
否	4	3%
總計：134 人		

2. 您對本館各項服務設施佈置及動線標示的滿意度為何？



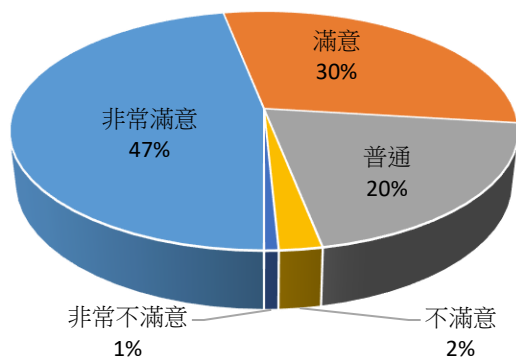
第 2 題	人數	百分比
非常滿意	74	57%
滿意	44	34%
普通	12	9%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
130 人平均 4.5 分		

3. 您對本館公共閱覽空間之整潔及美觀的滿意度為何？



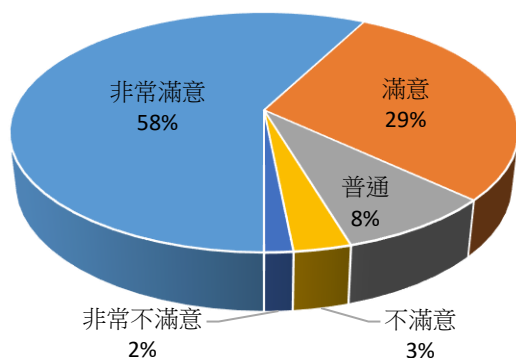
第 3 題	人數	百分比
非常滿意	76	58%
滿意	42	32%
普通	10	8%
不滿意	2	2%
非常不滿意	0	0%
130 人平均 4.5 分		

4. 您覺得本館的視聽資料的滿意度為何？



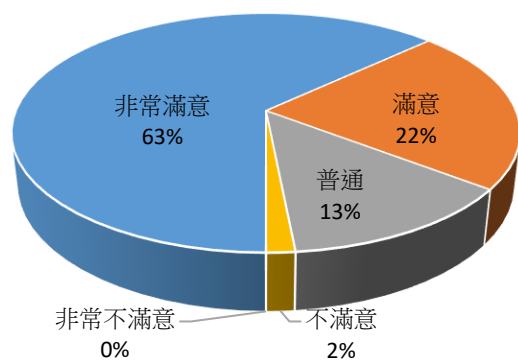
第 4 題	人數	百分比
非常滿意	61	47%
滿意	39	30%
普通	26	20%
不滿意	3	2%
非常不滿意	1	1%
130 人平均 4.2 分		

5. 您覺得本館的館藏圖書的滿意度為何？



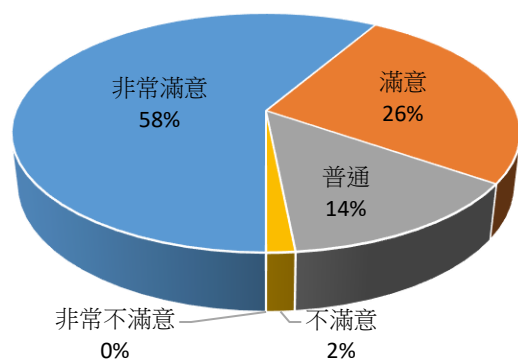
第 5 題	人數	百分比
非常滿意	75	58%
滿意	38	29%
普通	11	8%
不滿意	4	3%
非常不滿意	2	2%
130 人平均 4.4 分		

6. 您對本館工作人員服務態度的滿意度為何？



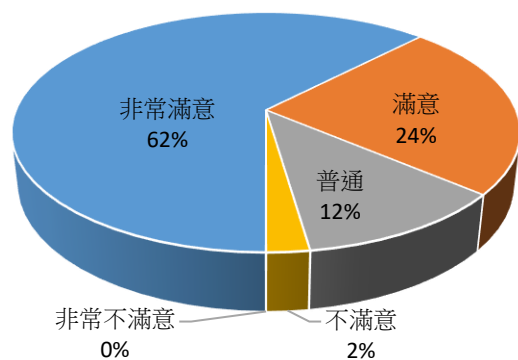
第 6 題	人數	百分比
非常滿意	82	63%
滿意	29	22%
普通	17	13%
不滿意	2	2%
非常不滿意	0	0%
130 人平均 4.5 分		

7. 您對本館工作人員的專業能力的滿意度為何？



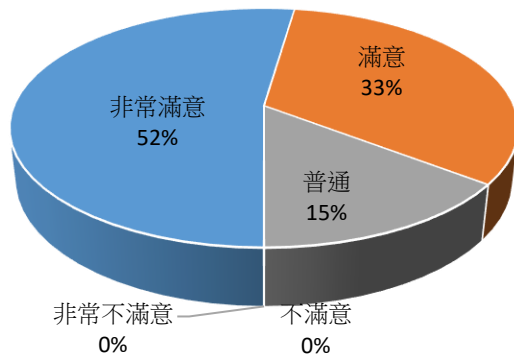
第 7 題	人數	百分比
非常滿意	76	58%
滿意	34	26%
普通	18	14%
不滿意	2	2%
非常不滿意	0	0%
130 人平均 4.4 分		

8. 您對本館的學期中開放時段的滿意度為何？



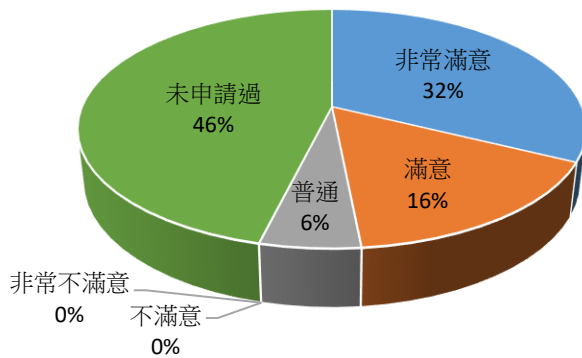
第 8 題	人數	百分比
非常滿意	81	62%
滿意	31	24%
普通	15	12%
不滿意	3	2%
非常不滿意	0	0%
130 人平均 4.5 分		

9.您覺得本館所提供之推廣活動或利用教育研習的滿意度為何？



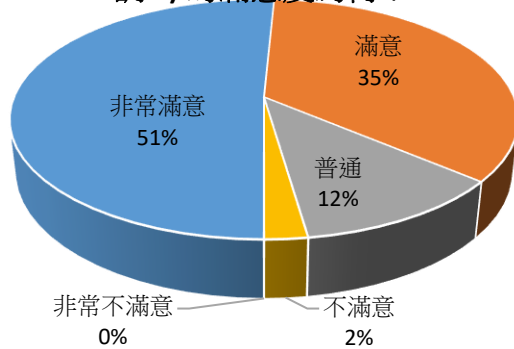
第9題	人數	百分比
非常滿意	68	52%
滿意	43	33%
普通	19	15%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
130人平均4.4分		

10.您對本館與他館館際合作服務的整體的滿意度為何？



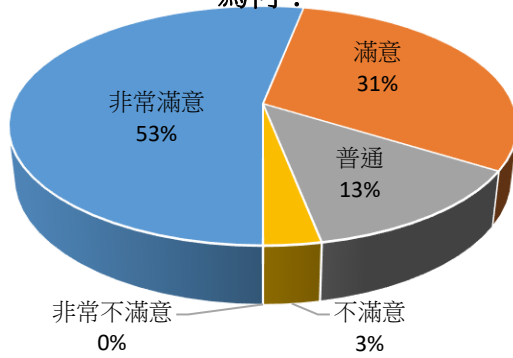
第10題	人數	百分比
非常滿意	42	32%
滿意	21	16%
普通	7	5%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
未申請過	60	46%
130人平均4.5分		

11.您對本校總圖書館(伯南紀念館)的整體環境營造(音樂、座位、燈光、空調...)的滿意度為何？



第11題	人數	百分比
非常滿意	66	51%
滿意	46	35%
普通	15	12%
不滿意	3	2%
非常不滿意	0	0%
130人平均4.3分		

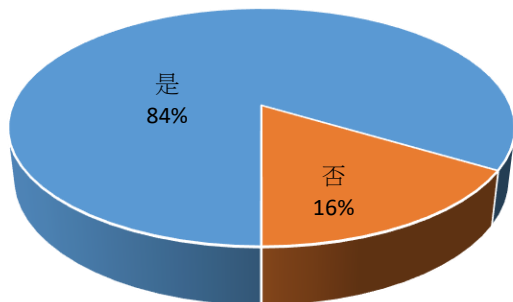
12. 您對本校圖書二館的整體環境營造 (音樂、座位、燈光、空調...) 的滿意度為何？



第 12 題	人數	百分比
非常滿意	69	53%
滿意	40	31%
普通	17	13%
不滿意	4	3%
非常不滿意	0	0%
130 人平均 4.3 分		

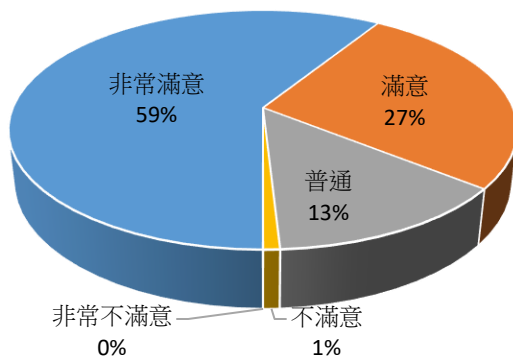
第二部份有關圖書館網站問項共計 7 題，收到問卷 134 份，去除未曾使用過圖書館網站者 22 人，統計有使用過圖書館網站之 112 位填答者

1. 請問您使用過圖書館網站嗎？



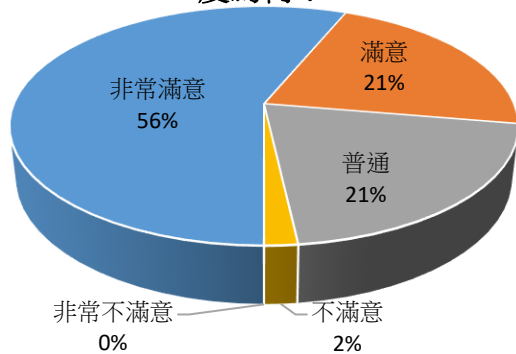
第 1 題	人數	百分比
是	112	84%
否	22	16%
總計：134 人		

2. 您對館藏查詢系統的滿意度為何？



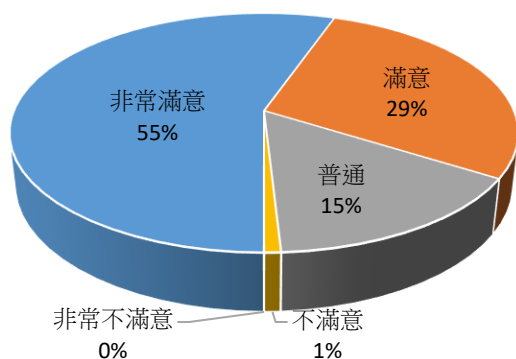
第 2 題	人數	百分比
非常滿意	66	59%
滿意	30	27%
普通	15	13%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
112 人平均 4.4 分		

3.您覺得本館的電子資源(資料庫、英語學習系統、證照考試題庫等)的滿意度為何？



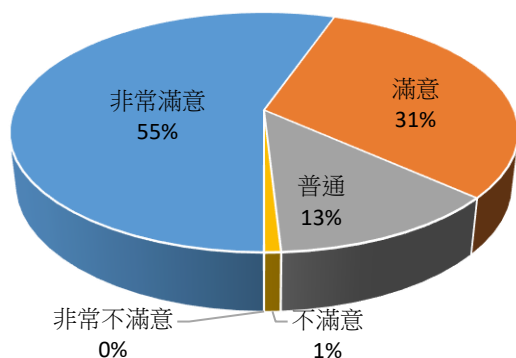
第 3 題	人數	百分比
非常滿意	63	56%
滿意	24	21%
普通	23	21%
不滿意	2	2%
非常不滿意	0	0%
112 人平均 4.3 分		

4.您對本館網站所提供之資訊內容的滿意度為何？



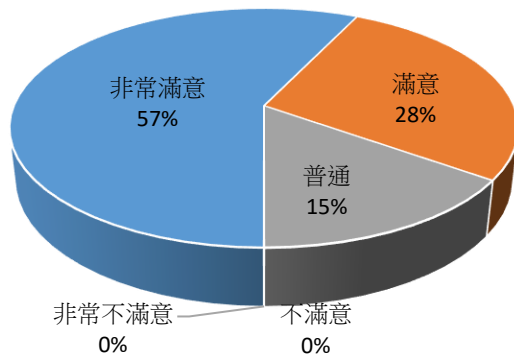
第 4 題	人數	百分比
非常滿意	62	55%
滿意	32	29%
普通	17	15%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
112 人平均 4.4 分		

5.您對本館所提供之線上推介圖書資料服務的滿意度為何？



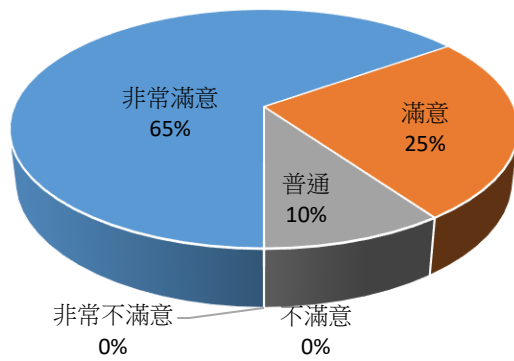
第 5 題	人數	百分比
非常滿意	62	55%
滿意	35	31%
普通	14	13%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
112 人平均 4.4 分		

6.您對本館網頁所提供之每月新書通報及借閱TOP50的滿意度為何？



第 6 題	人數	百分比
非常滿意	64	57%
滿意	31	28%
普通	17	15%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
112 人平均 4.4 分		

7.您對本館網頁最新消息公告的滿意度為何？



第 7 題	人數	百分比
非常滿意	73	65%
滿意	28	25%
普通	11	10%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
112 人平均 4.6 分		