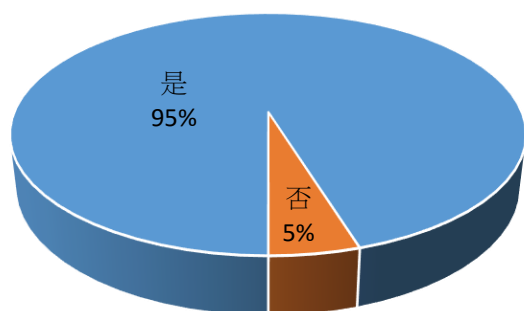


## 106 年度德明財經科技大學圖書館服務滿意度調查統計分析

本校圖書館十分重視讀者使用圖書館後的回饋，每年 12 月實施網路問卷調查，調查時間自 106 年 12 月 1 日至 106 年 12 月 31 日，收到問卷 125 份，包含 36 位教職員(不含圖書館人員)及 89 位在校學生。第一部份有關使用圖書館問項共計 12 題，收到問卷 125 份，去除未曾使用過本校圖書館者 6 人，統計有使用過本校圖書館之 119 位填答者；第二部份有關圖書館網站問項共計 7 題，收到問卷 125 份，去除未曾使用過圖書館網站者 17 人，統計有使用過圖書館網站之 108 位填答者。依滿意度五分法(非常滿意 5 分、滿意 4 分、普通 3 分、不滿意 2 分、非常不滿意 1 分)統計，調查結果分析如下：

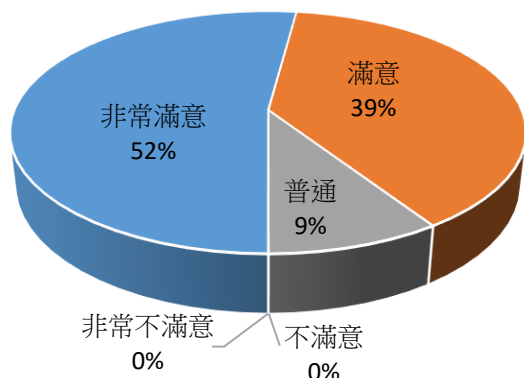
第一部份有關使用圖書館問項共計 12 題，收到問卷 125 份，去除未曾使用過本校圖書館者 6 人，統計有使用過本校圖書館之 119 位填答者

### 1. 請問您進入圖書館使用過嗎？



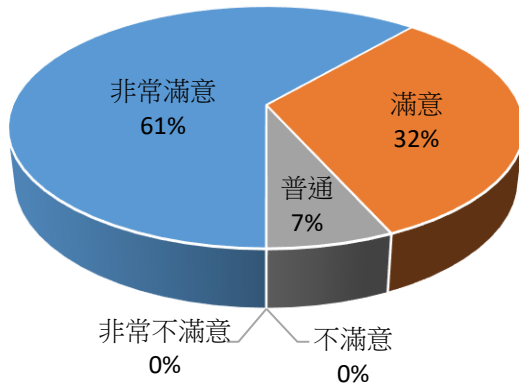
第 1 題	人數	百分比
是	119	95%
否	6	5%
總計：125 人		

### 2. 您對本館各項服務設施佈置及動線標示的滿意度為何？



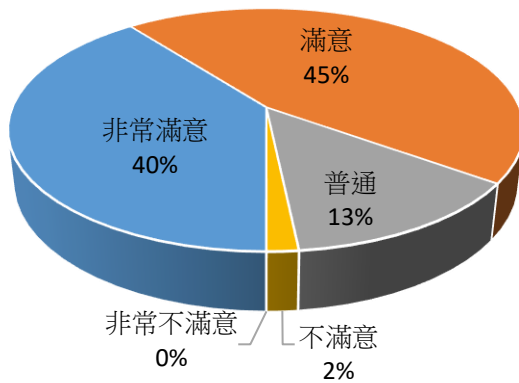
第 2 題	人數	百分比
非常滿意	62	52%
滿意	46	39%
普通	11	9%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
119 人平均 4.4 分		

3. 您對本館公共閱覽空間之整潔及美觀的滿的滿意度為何？



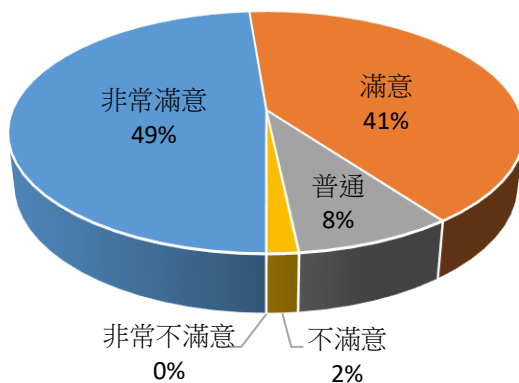
第 3 題	人數	百分比
非常滿意	73	61%
滿意	38	32%
普通	8	7%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
119 人平均 4.5 分		

4. 您覺得本館的視聽資料的滿意度為何？



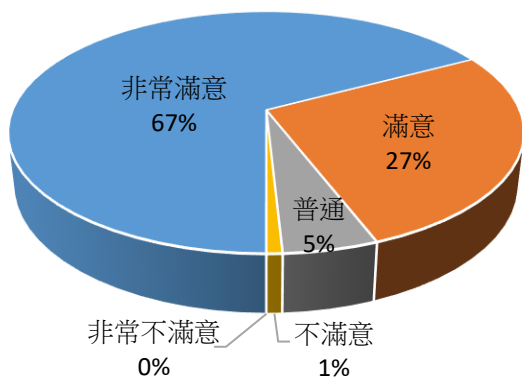
第 4 題	人數	百分比
非常滿意	47	40%
滿意	54	45%
普通	16	13%
不滿意	2	2%
非常不滿意	0	0%
119 人平均 4.2 分		

5. 您覺得本館的館藏圖書的滿意度為何？



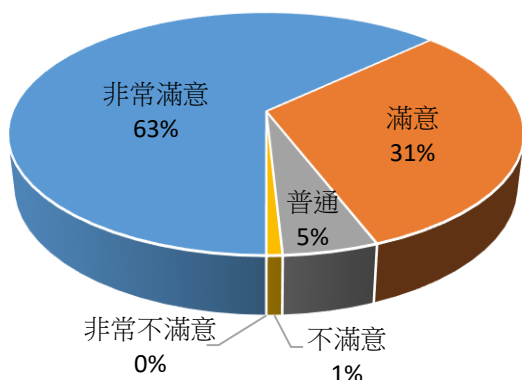
第 5 題	人數	百分比
非常滿意	58	49%
滿意	49	41%
普通	10	8%
不滿意	2	2%
非常不滿意	0	0%
119 人平均 4.4 分		

6. 您對本館工作人員服務態度的滿意度為何？



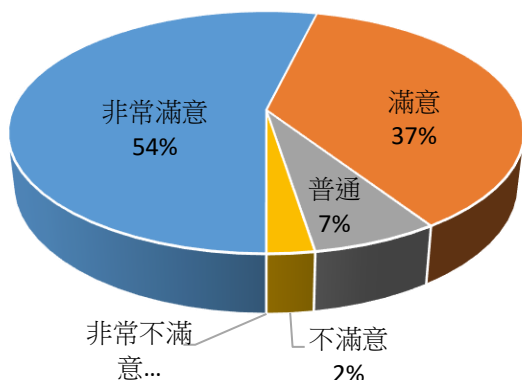
第 6 題	人數	百分比
非常滿意	80	67%
滿意	32	27%
普通	6	5%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
119 人平均 4.6 分		

7. 您對本館工作人員的專業能力的滿意度為何？



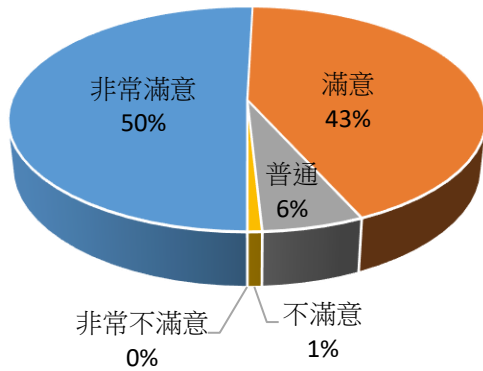
第 7 題	人數	百分比
非常滿意	75	63%
滿意	37	31%
普通	6	5%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
119 人平均 4.6 分		

8. 您對本館的學期中開放時段的滿意度為何？



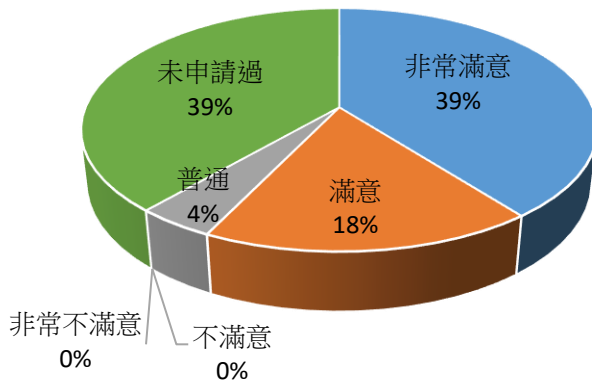
第 8 題	人數	百分比
非常滿意	64	54%
滿意	44	37%
普通	8	7%
不滿意	3	2%
非常不滿意	0	0%
119 人平均 4.4 分		

9.您覺得本館所提供之推廣活動或利用教育研習的滿意度為何？



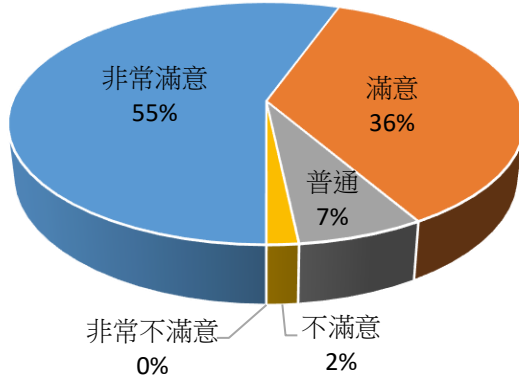
第 9 題	人數	百分比
非常滿意	60	50%
滿意	51	43%
普通	7	6%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
119 人平均 4.4 分		

10.您對本館與他館館際合作服務的整體的滿意度為何？



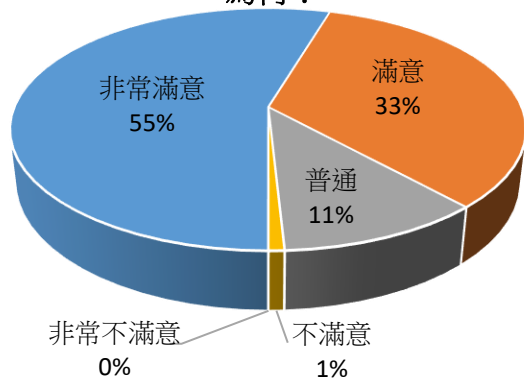
第 10 題	人數	百分比
非常滿意	47	39%
滿意	21	18%
普通	5	4%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
未申請過	46	39%
119 人平均 4.6 分		

11.您對本校總圖書館(伯南紀念館)的整體環境營造(音樂、座位、燈光、空調...)的滿意度為何？



第 11 題	人數	百分比
非常滿意	66	55%
滿意	43	36%
普通	8	7%
不滿意	2	2%
非常不滿意	0	0%
119 人平均 4.5 分		

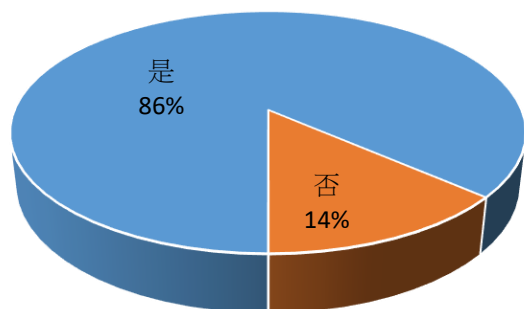
**12. 您對本校圖書二館的整體環境營造 (音樂、座位、燈光、空調...) 的滿意度為何？**



第 12 題	人數	百分比
非常滿意	65	55%
滿意	40	33%
普通	13	11%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
119 人平均 4.4 分		

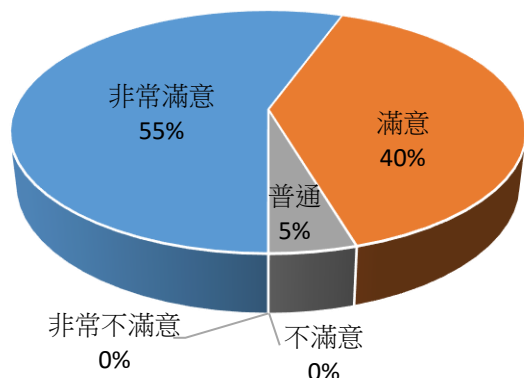
第二部份有關圖書館網站問項共計 7 題，收到問卷 125 份，去除未曾使用過圖書館網站者 17 人，統計有使用過圖書館網站之 108 位填答者

**1. 請問您使用過圖書館網站嗎？**



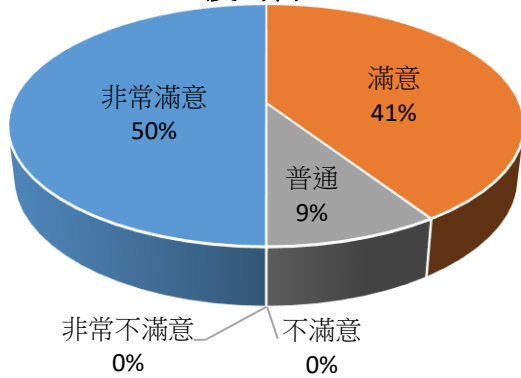
第 1 題	人數	百分比
是	108	86%
否	17	14%
總計：125 人		

**2. 您對館藏查詢系統的滿意度為何？**



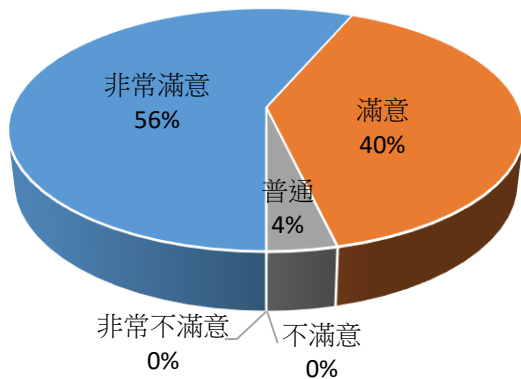
第 2 題	人數	百分比
非常滿意	60	55%
滿意	43	40%
普通	5	5%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
108 人平均 4.5 分		

3.您覺得本館的電子資源(資料庫、英語學習系統、證照考試題庫等)的滿意度為何？



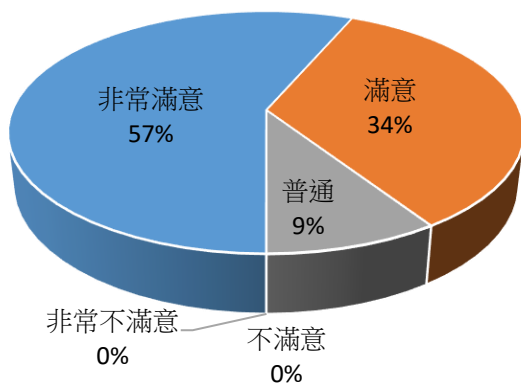
第 3 題	人數	百分比
非常滿意	54	50%
滿意	44	41%
普通	10	9%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
108 人平均 4.4 分		

4.您對本館網站所提供之資訊內容的滿意度為何？



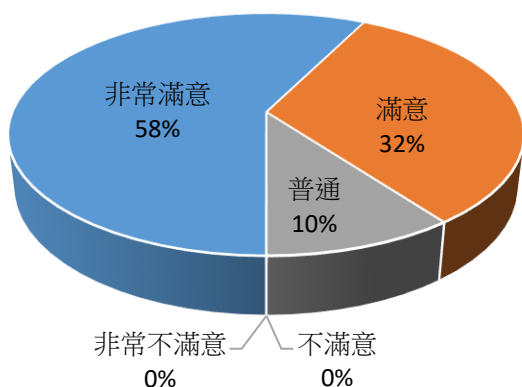
第 4 題	人數	百分比
非常滿意	61	56%
滿意	43	40%
普通	4	4%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
108 人平均 4.5 分		

5.您對本館所提供之線上推介圖書資料服務的滿意度為何？



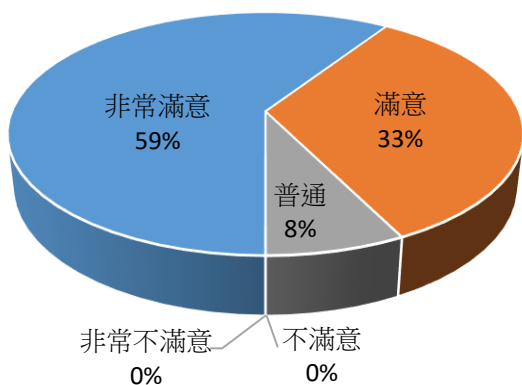
第 5 題	人數	百分比
非常滿意	61	57%
滿意	37	34%
普通	10	9%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
108 人平均 4.5 分		

6. 您對本館網頁所提供之每月新書通報及借閱TOP50的滿意度為何？



第 6 題	人數	百分比
非常滿意	62	58%
滿意	35	32%
普通	11	10%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
108 人平均 4.5 分		

7. 您對本館網頁最新消息公告的滿意度為何？



第 7 題	人數	百分比
非常滿意	64	59%
滿意	36	33%
普通	8	8%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
108 人平均 4.5 分		