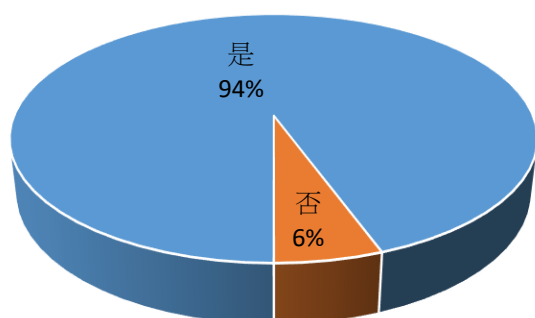


105 年度德明財經科技大學圖書館服務滿意度調查統計分析

本校圖書館十分重視讀者使用圖書館後的回饋，每年 12 月實施網路問卷調查，調查時間自 105 年 12 月 1 日至 105 年 12 月 31 日，收到問卷 125 份，包含 1 位教職員(不含圖書館人員)及 124 位在校學生。第一部份有關使用圖書館問項共計 14 題，收到問卷 125 份，去除未曾使用過本校圖書館者 7 人，統計有使用過本校圖書館之 118 位填答者；第二部份有關圖書館網站問項共計 7 題，收到問卷 125 份，去除未曾使用過圖書館網站者 32 人，統計有使用過圖書館網站之 93 位填答者。依滿意度五分法(非常滿意 5 分、滿意 4 分、普通 3 分、不滿意 2 分、非常不滿意 1 分)統計，調查結果分析如下：

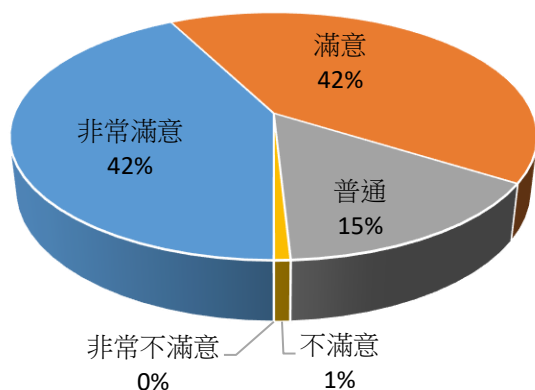
第一部份有關使用圖書館問項共計 14 題，收到問卷 125 份，去除未曾使用過本校圖書館者 7 人，統計有使用過本校圖書館之 118 位填答者

1. 請問您進入圖書館使用過嗎？



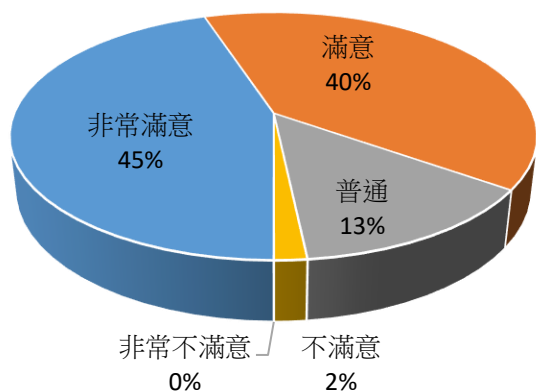
第 1 題	人數	百分比
是	118	94%
否	7	6%
總計：125 人		

2. 您對本館各項服務設施佈置及動線標示的滿意度為何？



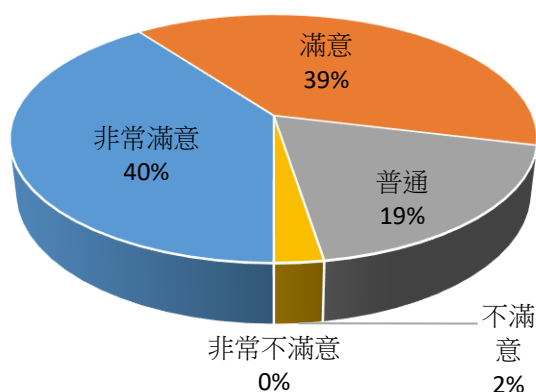
第 2 題	人數	百分比
非常滿意	50	42%
滿意	49	42%
普通	18	15%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
118 人平均 4.3 分		

3.您對本館公共閱覽空間之整潔及美觀的滿意度為何？



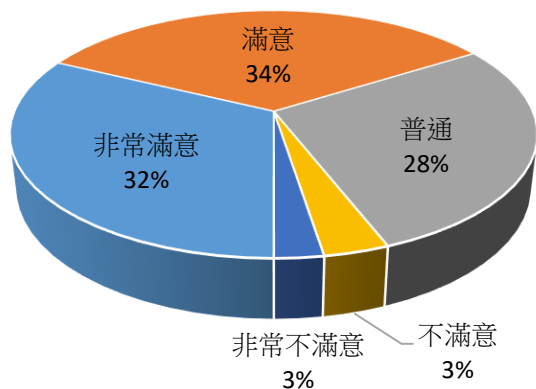
第 3 題	人數	百分比
非常滿意	53	45%
滿意	47	40%
普通	16	13%
不滿意	2	2%
非常不滿意	0	0%
118 人平均 4.3 分		

4.您對本館書庫的動線及館藏書刊的擺放位置的滿意度為何？



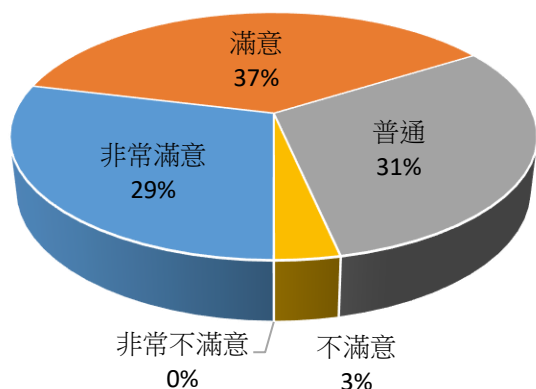
第 4 題	人數	百分比
非常滿意	47	40%
滿意	46	39%
普通	22	19%
不滿意	3	2%
非常不滿意	0	0%
118 人平均 4.2 分		

5.您對館內影印或列印機的設置及服務的滿意度為何？



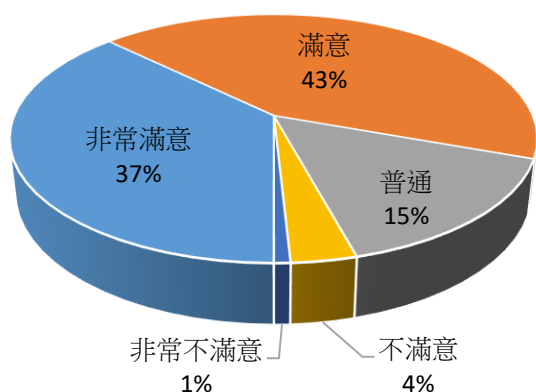
第 5 題	人數	百分比
非常滿意	38	32%
滿意	40	34%
普通	33	28%
不滿意	4	3%
非常不滿意	3	3%
118 人平均 3.9 分		

6.您覺得本館的視聽資料的滿意度為何？



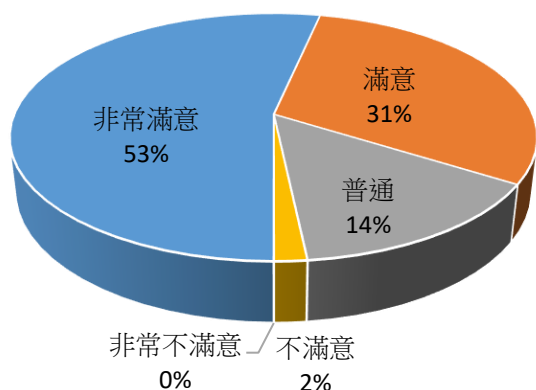
第 6 題	人數	百分比
非常滿意	34	29%
滿意	44	37%
普通	36	31%
不滿意	4	3%
非常不滿意	0	0%
118 人平均 3.9 分		

7.您覺得本館的館藏圖書的滿意度為何？



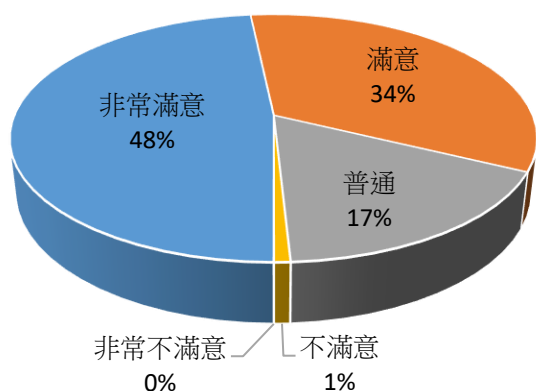
第 7 題	人數	百分比
非常滿意	44	37%
滿意	51	43%
普通	18	15%
不滿意	4	4%
非常不滿意	1	1%
118 人平均 4.1 分		

8.您對本館工作人員服務態度的滿意度為何？



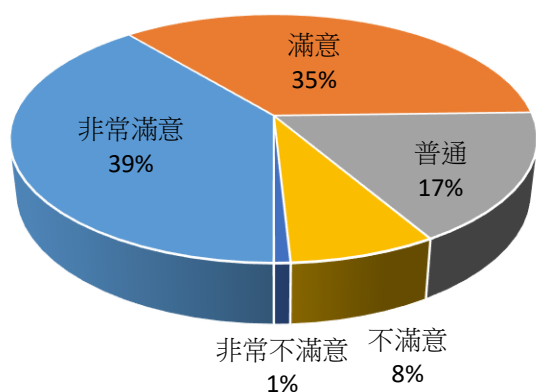
第 8 題	人數	百分比
非常滿意	63	53%
滿意	36	31%
普通	17	14%
不滿意	2	2%
非常不滿意	0	0%
118 人平均 4.4 分		

9. 您對本館工作人員的專業能力的滿意度為何？



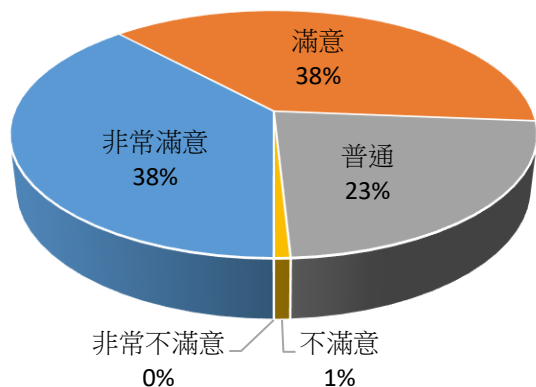
第 9 題	人數	百分比
非常滿意	57	48%
滿意	40	34%
普通	20	17%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
118 人平均 4.3 分		

10. 您對本館的開放時段的滿意度為何？



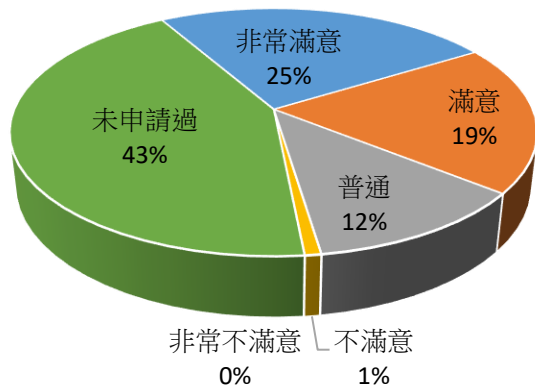
第 10 題	人數	百分比
非常滿意	46	39%
滿意	42	35%
普通	20	17%
不滿意	9	8%
非常不滿意	1	1%
118 人平均 4.0 分		

11. 您覺得本館所提供之推廣活動或利用教育研習的滿意度為何？



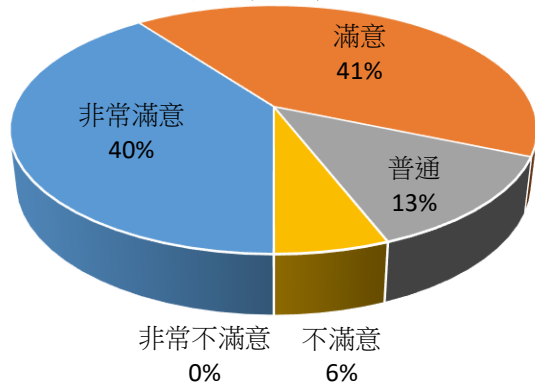
第 11 題	人數	百分比
非常滿意	45	38%
滿意	45	38%
普通	27	23%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
118 人平均 4.1 分		

12. 您對本館與他館館際合作服務的整體的滿意度為何？



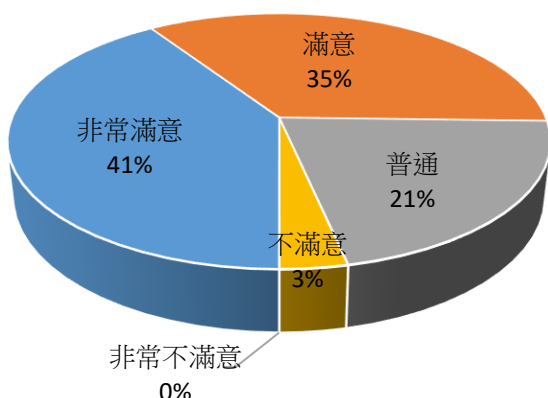
第 12 題	人數	百分比
非常滿意	29	25%
滿意	23	19%
普通	14	12%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
未申請過	51	43%
118 人平均 4.2 分		

13. 您對本校總圖書館(伯南紀念館)的整體環境營造(音樂、座位、燈光、空調...)的滿意度為何？



第 13 題	人數	百分比
非常滿意	47	40%
滿意	49	41%
普通	15	13%
不滿意	7	6%
非常不滿意	0	0%
118 人平均 4.2 分		

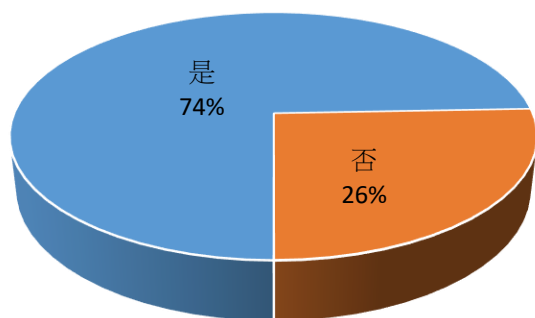
14. 您對本校圖書二館的整體環境營造(音樂、座位、燈光、空調...)的滿意度為何？



第 14 題	人數	百分比
非常滿意	48	41%
滿意	41	35%
普通	25	21%
不滿意	4	3%
非常不滿意	0	0%
118 人平均 4.1 分		

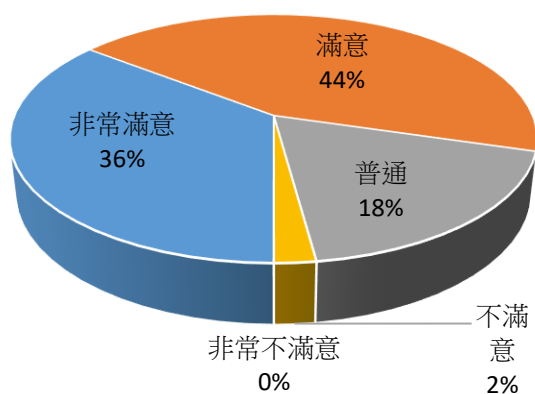
第二部份有關圖書館網站問項共計 7 題，收到問卷 125 份，去除未曾使用過圖書館網站者 32 人，統計有使用過圖書館網站之 93 位填答者

1.請問您使用過圖書館網站嗎？



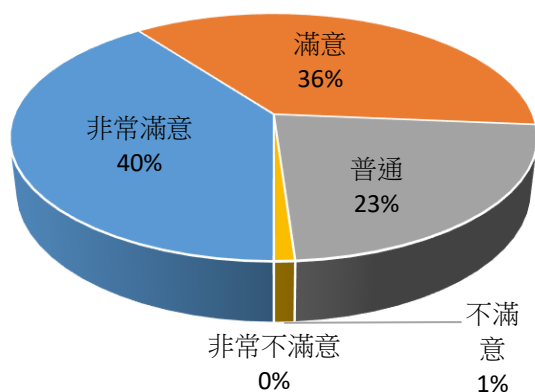
第 1 題	人數	百分比
是	93	74%
否	32	26%
總計：125 人		

2.您對館藏查詢系統的滿意度為何？



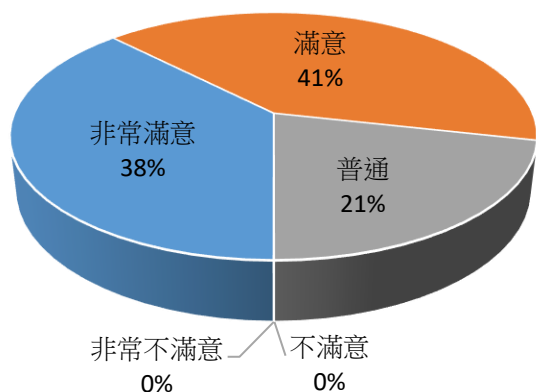
第 2 題	人數	百分比
非常滿意	33	36%
滿意	41	44%
普通	17	18%
不滿意	2	2%
非常不滿意	0	0%
93 人平均 4.1 分		

3.您覺得本館的電子資源(資料庫、英語學習系統、證照考試題庫等)的滿意度為何？



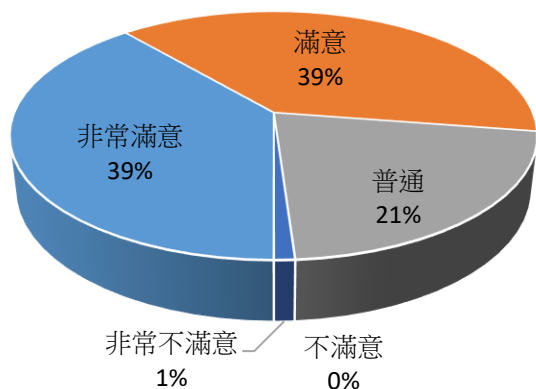
第 3 題	人數	百分比
非常滿意	37	40%
滿意	34	36%
普通	21	23%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
93 人平均 4.2 分		

4.您對本館網站所提供之資訊內容的滿意度為何？



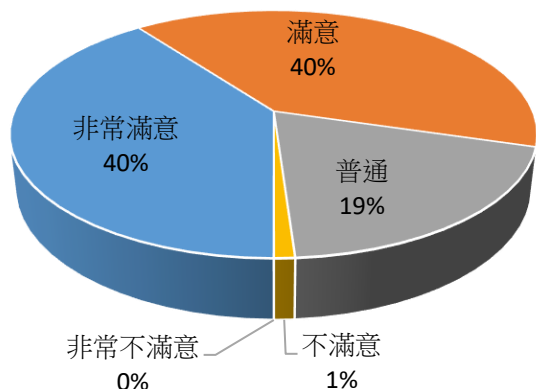
第 4 題	人數	百分比
非常滿意	35	38%
滿意	38	41%
普通	20	21%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
93 人平均 4.2 分		

5.您對本館所提供之線上推介圖書資料服務的滿意度為何？



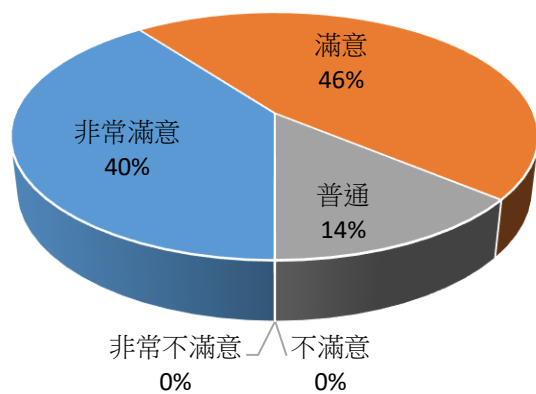
第 5 題	人數	百分比
非常滿意	36	39%
滿意	36	39%
普通	20	21%
不滿意	0	0%
非常不滿意	1	1%
93 人平均 4.1 分		

6.您對本館網頁所提供之每月新書通報及借閱TOP50的滿意度為何？



第 6 題	人數	百分比
非常滿意	37	40%
滿意	37	40%
普通	18	19%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
93 人平均 4.2 分		

7.您對本館網頁最新消息公告的滿意度為何？



第 7 題	人數	百分比
非常滿意	37	40%
滿意	43	46%
普通	13	14%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
93 人平均 4.3 分		