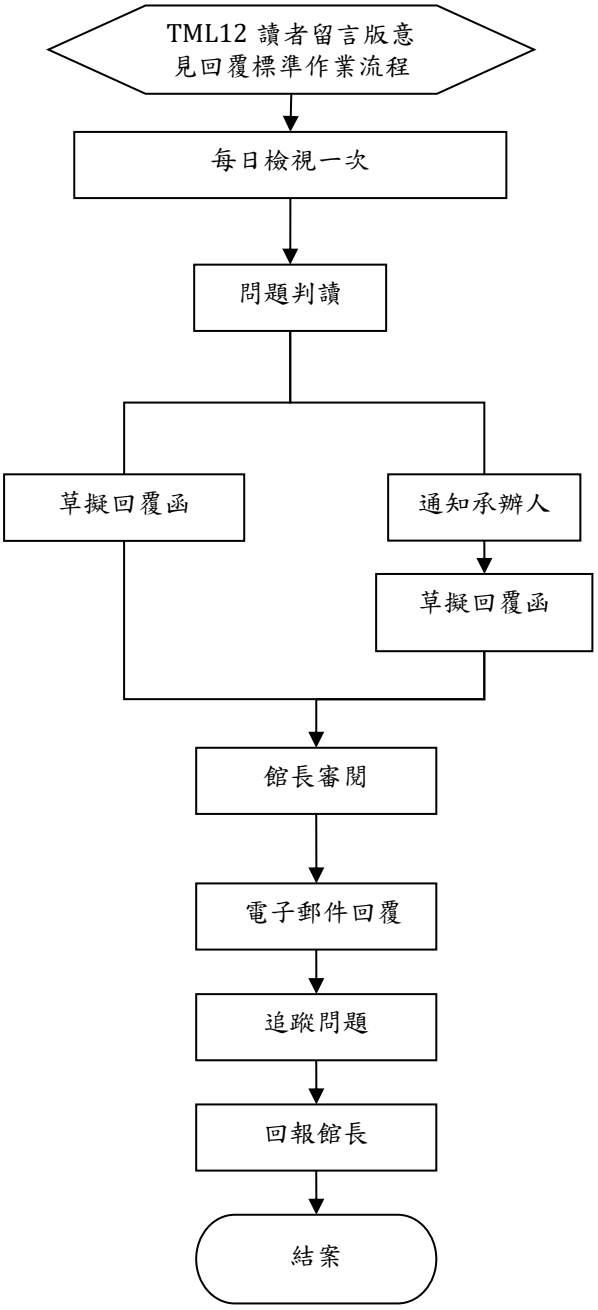
TML12 讀者留言版意
見回覆標準作業流程
每日檢視一次
問題判讀
草擬回覆函
通知承辦人
草擬回覆函
館長審閱
電子郵件回覆
追蹤問題
回報館長
結案